

НАВИГАЦИЯ
В МИРЕ ФИНАНСОВ

2015

ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ



2015

ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ

ВНОВЬ ЛУЧШИЙ БАНК В РОССИИ

Экспобанк второй год подряд стал лучшим в России по версии журнала EMEA Finance и получил награду Finance Europe Banking Awards в номинации «Лучший банк», осуществляющий свою деятельность на территории России по итогам 2015 года. **Также сделка по покупке Королевского Банка Шотландии (RBS) в России была признана лучшей на рынке M&A в 2015 году.**

Журнал EMEA Finance является признанным международным финансовым изданием, информирующим о важнейших событиях на финансовых рынках Европы, Ближнего Востока и Африки. Журнал ежегодно вручает лучшим банкам награду «Europe Banking Awards». При определении лучших эксперты EMEA Finance берут за основу такие критерии, как результаты экономической деятельности, увеличение прибыли и расширение бизнеса в международных масштабах.

Общие сведения об отчете

Отчет подготовлен обществом с ограниченной ответственностью «Экспобанк» — далее Экспобанк. Данные консолидированы за период с 1 января по 31 декабря 2015 года.

Существенные темы отчета

В отчете раскрываются показатели эффективности, включенные в стратегию Экспобанка на период 2015–2017 гг.

Стандарты

Отчет подготовлен на основе отчетности Экспобанка за 2015 год по стандартам МСФО.

Рейтинги

Международное агентство Fitch Ratings повысило рейтинг Банка по международной шкале до уровня «B+», по национальной шкале — до «A-(rus)», прогноз «стабильный».

Рейтинговое агентство «Рус Рейтинг» подтвердило Банку кредитные рейтинги по международной шкале до «BBB-», по национальной шкале — «AA-», прогноз «возможное повышение».

Рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) присвоило рейтинг кредитоспособности ООО «Экспобанк» на уровне «A+» «Очень высокий уровень кредитоспособности», первый подуровень, прогноз по рейтингу — «позитивный».

Основная деятельность

Приоритетными направлениями для Банка являются комплексное обслуживание корпоративных и состоятельных частных клиентов, а также сделки по покупке и консолидации банковских активов. Банк работает на основании генеральной банковской лицензии № 2998 от 6 февраля 2012 года (замена лицензии № 2998 от 2 декабря 2008 года), выданной Центральным банком Российской Федерации (ЦБ РФ). Банк участвует в государственной программе страхования вкладов, утвержденной Федеральным законом № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 года.

Контакты

107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2.

Телефон:
+7 (495) 228 31 31

Общий электронный адрес Банка:
info@expobank.ru

Круглосуточный
Информационный центр:
+7 (495) 231 11 11;
+7 (800) 500 07 70

Адрес в сети Интернет:
www.expobank.ru

СОДЕРЖАНИЕ



ОБЗОР

Общие сведения об отчете	2
Активы и банки-партнеры	4
Справки	5
Карта присутствия бренда в мире и в России	6



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Обращение Председателя Совета Директоров	11
Обращение Члена Совета Директоров	13
Обращение Председателя Правления	15
Стратегия, миссия, ценности	19
Наша деятельность	20
Финансовые показатели	21
Обзор российской экономики по итогам 2015 года	24
Стратегические цели на 2015–2017 гг.	27
Работа с частными клиентами / Премьер блок	30
Казначейский бизнес	31
Корпоративный бизнес	33
M&A	35
Региональная политика	38
Информационные технологии	39



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Подотчетность и эффективность	41
Управление рисками	44
Информационная открытость и прозрачность	45
Социальная политика и управление персоналом	46



ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Аудиторское заключение независимого аудитора	55
Отчет о финансовом положении	57
Отчет о совокупном доходе	59
Отчет об изменениях в составе собственных средств	61
Отчет о движении денежных средств	62



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адреса / Контактная информация	65
--------------------------------	----



АКТИВЫ И БАНКИ-ПАРТНЕРЫ



Ким Игорь Владимирович

- Председатель Совета Директоров ООО «Экспобанк» (Россия)
- Председатель Совета Директоров Exrobank CZ (Чехия)
- Председатель Совета Директоров AS Exrobank (Латвия)

Игорь Ким — международный стратегический инвестор, успешно реализовавший более 30 сделок по слияниям и поглощениям (M&A) как с российскими партнерами, так и с мировыми финансовыми институтами.

Игорь Ким успешно реализовал более 30 сделок по слияниям и поглощениям (M&A) с мировыми финансовыми институтами:

- Barclays (Великобритания)
- Santander (Испания)
- Morgan Stanley (США)
- West LB (Германия)
- VR Leasing (Германия)
- LBBW (Германия)
- Royal Bank of Scotland (Великобритания)

За последнее время в российском периметре совершены покупки:

- ОАО «Сиббизнесбанк» (г. Сургут)
- ООО КБ «СТРОМКОМБАНК» (г. Красноярск)
- КБ «МАК-банк» (ООО) (г. Москва)

МОСКВА
КБ «МАК-БАНК» (ООО)

СУРГУТ
ОАО «СИББИЗНЕСБАНК»

КРАСНОЯРСК
ООО КБ «СТРОМКОМБАНК»

ПРИОБРЕТЕННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ БЫЛИ ПРИСОЕДИНЕНЫ К ООО «ЭКСПОБАНК» (РОССИЯ)

СПРАВКИ



Кирилл Нифонтов

Председатель Правления, Россия¹

ООО «ЭКСПОБАНК»

Динамично развивающийся банк, работающий на российском рынке банковских услуг с 1994 года.

Приоритетными направлениями являются комплексное обслуживание корпоративных и состоятельных частных клиентов. Банк специализируется на оказании банковских услуг, имея богатый опыт успешных сделок, связанных с привлечением финансирования, слияниями и поглощениями (M&A), реструктуризацией бизнеса для российских и международных компаний. Среди клиентов Банка около 7,5 тыс. компаний и более 100 тыс частных лиц.

¹ По состоянию на 31.12. 2015 года



Марис Авотиниш

Председатель Правления, Чехия

EXROBANK CZ

Работает на банковском рынке Чехии с 1991 г. Банк ориентирован на предоставление комплексных продуктов и услуг, в перечень которых входит корпоративное банковское обслуживание, включая услуги казначейства, финансирование операций с недвижимостью и торговое финансирование, а также широкий спектр услуг частным клиентам и персональное банковское обслуживание. Exrobank CZ гордится своей способностью находить индивидуальный подход и прорабатывать все в мельчайших деталях, предоставляя клиентам интеллектуальный сервис.



Илья Мительман

Председатель Правления, Латвия

AS EXROBANK

Является частным банком, специализирующимся на продуктах и услугах для корпоративных и состоятельных частных клиентов. С капиталом 74 млн евро, достаточностью капитала 1-го уровня 45% (по состоянию на 31 декабря 2015 г.), высоким уровнем ликвидности и непрерывной рентабельностью на протяжении более 10 лет, AS Exrobank является устойчивым финансовым институтом, в структуре доходов которого преобладают комиссионные доходы. В конце 2015 года AS Exrobank приобрел лицензированную брокерскую компанию в Лондоне — Walbrook Capital Markets.

КАРТА ПРИСУТСТВИЯ БРЕНДА В МИРЕ И В РОССИИ



РОССИЯ

ООО «ЭКПОБАНК» (РОССИЯ)

АКТИВЫ ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА
₽ 71,3 млрд
КАПИТАЛ
₽ 9 млрд
КОЭФФИЦИЕНТ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА
14,2%
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА
25,8%

EXROBANK CZ (ЧЕХИЯ)

АКТИВЫ ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА
€ 807 млн
КАПИТАЛ
€ 102 млн
КОЭФФИЦИЕНТ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА
25,1%

WALBROOK CAPITAL MARKETS¹ (ВЕЛИКОБРИТАНИЯ)

КАПИТАЛ (ФУНТЫ СТЕРЛИНГОВ)
€ 5,9 млн
АКТИВЫ КЛИЕНТОВ
< € 300 млн

AS EXROBANK (ЛАТВИЯ)

АКТИВЫ ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА
€ 482 млн
КАПИТАЛ
€ 74 млн
КОЭФФИЦИЕНТ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА
44,7%

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО СОЗДАНО ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СОДЕЙСТВИЯ НАШИМ КЛИЕНТАМ, ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ В РАСШИРЕНИИ СВОЕГО БИЗНЕСА В АЗИИ, ПРЕИМУЩЕСТВЕННО В КИТАЕ

ЛОНДОН
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

РИГА
ЛАТВИЯ

ПРАГА
ЧЕХИЯ

МОСКВА
КАЛУГА

КРАСНОДАР

ПЕРМЬ
ЕКАТЕРИНБУРГ

УФА

СУРГУТ

НОВОСИБИРСК

КЕМЕРОВО

НОВОКУЗНЕЦК

КРАСНОЯРСК

ЯКУТСК

ГОНКОНГ



WALBROOK CAPITAL MARKETS

Это лицензированная британским регулятором брокерская компания, расположенная в центре лондонского Сити, предоставляющая клиентам возможность

торговли полным спектром финансовых инструментов на мировых финансовых рынках. Является членом Лондонской биржи («London Stock Exchange», LSE) и товарной биржи ICE Europe.

¹ На основе управленческой отчетности на 31.12.2015 года

СТРАТЕГИЯ

Бизнес Банка развивается как за счет органического роста, так и за счет сделок по слияниям и поглощениям (M&A) с другими финансовыми организациями, синергетический эффект от которых позволяет развиваться темпами выше среднерыночных

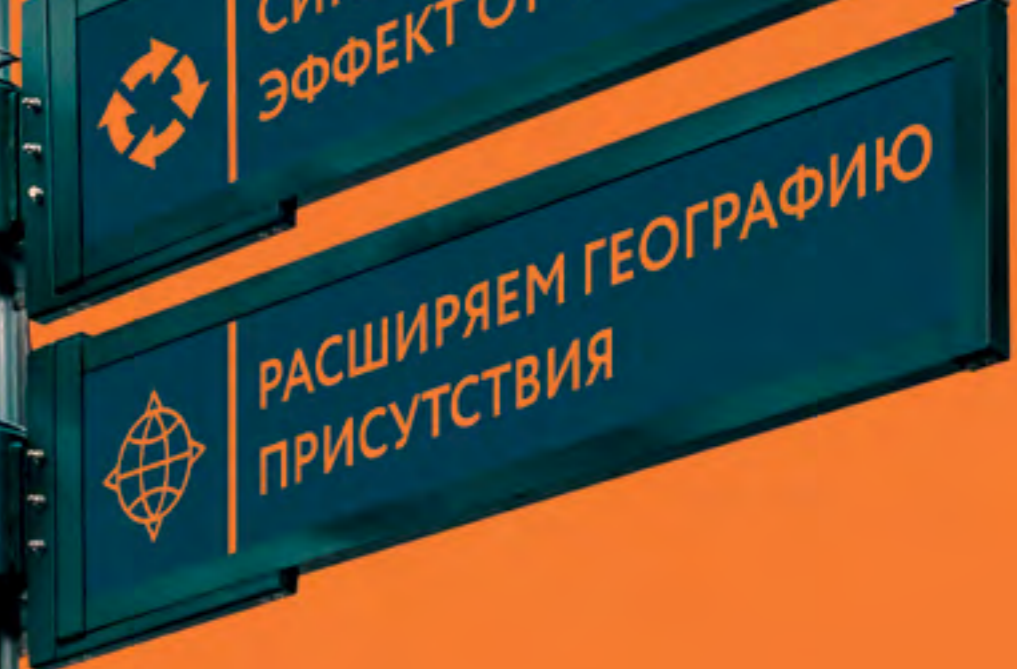
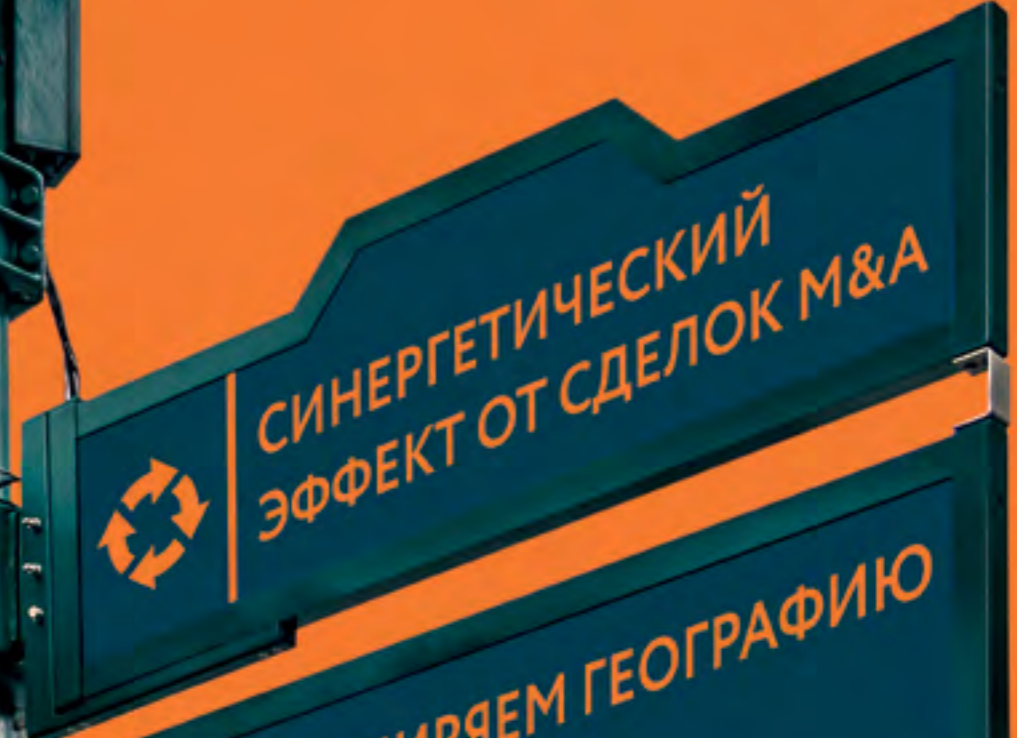
Расширение географии присутствия по всему миру, в том числе благодаря партнерским проектам в Чехии, Латвии, Гонконге и Лондоне

Команда высокопрофессиональных менеджеров, способных обеспечить Клиентам и Собственникам Банка максимальный финансовый эффект в любых рыночных условиях

Банк сосредоточен на работе с корпоративными Клиентами и состоятельными частными клиентами, занятыми в секторах экономики, наиболее устойчивых к кризисным явлениям

ОСНОВНЫМИ ПРИОРИТЕТАМИ БАНКА ЯВЛЯЮТСЯ УСТОЙЧИВОСТЬ К СТРЕССАМ В ЭКОНОМИКЕ, КАЧЕСТВО АКТИВОВ И ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

СТРАТЕГИЯ НА 2015–2017 ГГ. ЯВЛЯЕТСЯ ПРОДОЛЖЕНИЕМ И РАЗВИТИЕМ РЕАЛИЗОВАННОЙ СТРАТЕГИИ 2012–2014 ГГ.





ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

ГЛОБАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В МИРЕ
И В БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ,
ГЕОПОЛИТИЧЕСКАЯ НЕСТАБИЛЬНОСТЬ
ЗАДАЛИ НОВЫЙ ВЕКТОР РАЗВИТИЯ КАК
ДЛЯ БИЗНЕСА, ТАК И ДЛЯ ВСЕГО СЕКТОРА

На первое место вышли вопросы формирования деловых отношений, соответствия квалификации и заявленному уровню профессионализма, возможности предоставлять востребованные продукты и услуги клиентам и партнёрам.

Экспобанк за последние годы выработал свой собственный, узнаваемый стиль ведения бизнеса. Определил для себя, что реализация консервативной политики позволяет получить существенный рост доходов и избежать потерь, что в условиях меняющегося рынка очень важно. Банк конкурирует с другими игроками, но не по активам, а по предоставлению уникальных, интеллектуальных услуг в нужное время и в заданный срок.

Во время перемен не работают стандартные и традиционные решения, требуются скорость, профессионализм и новый подход. Команда Экспобанка уникальна в своих компетенциях и может широко использовать синергетический эффект от работы с банками-партнёрами в Чехии, Латвии, Гонконге и Лондоне.

Значительное внимание менеджмента в прошлом году было уделено одному из главных приоритетов работы — совершенствованию корпоративного управления и усилению команды, что позволило достигнуть запланированных результатов и сформировать основу для новых достижений.

От имени Совета Директоров хотел бы поблагодарить всех клиентов и партнёров Банка за доверие, сотрудников за высокую квалификацию и выход на международный уровень.

Игорь Ким

Председатель Совета Директоров
ООО «Экспобанк»

2016 ГОД – ГОД
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
И НОВЫХ МИРОВЫХ
ФИНАНСОВЫХ
ПЛОЩАДОК



ОБРАЩЕНИЕ ЧЛЕНА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые собственники, члены Совета Директоров, клиенты и партнёры!

Подводя итоги 2015 года, нужно сказать, что Команда Экспобанка успешно справилась с поставленными задачами. Рентабельность капитала Банка превысила 25%. Экспобанк вновь получил награду журнала EMEA Finance Europe Banking Awards в номинации «Лучший банк», осуществляющий свою деятельность на территории России по итогам 2015 года, и мы можем гордиться внешней оценкой международных экспертов.

Одной из важных составляющих итогов года стали доходы от деятельности M&A. В текущей экономической ситуации рынок очень активен в части возможности для консолидации и проведения подобных сделок. Как

в России, так и за рубежом появляются новые активы и качественные предложения. В феврале 2015 года Экспобанк приобрел 100% долей МАК-Банка у крупнейшей российской компании по добыче алмазов АЛРОСА. Результатом успешного закрытия сделки стало присоединение МАК-Банка к Экспобанку (Россия). В ноябре 2015 года был подписан договор купли-продажи 100% акций «Королевского Банка Шотландии» ЗАО у одного из крупнейших коммерческих банков Великобритании Royal Bank of Scotland plc. Был куплен прибыльный банк, с качественной клиентской базой, что полностью соответствует бизнес-интересам Экспобанка. После получения необходимых разрешений Центрального Банка и завершения всех предварительных технологических мероприятий в области IT сделка была успешно закрыта в апреле 2016 года. В результате приобретения Экспобанк

получил более 1 000 активных клиентов, средства клиентов приобретенного банка на дату сделки составили 11,4 млрд руб.

Развитие путем M&A — важная часть стратегии Экспобанка. Важно, что мы умеем реализовывать такие проекты и регулярно ведем мониторинг рынка как в России, так и в других регионах. При этом сильное финансовое положение и высокая прибыльность позволяют нашему Банку быть готовым к таким сделкам в любой момент времени.

Хотел бы поблагодарить весь коллектив. Мы смогли не только превзойти результаты прошлого года в валовых показателях объемов и прибыли, но и существенно повысить эффективность наших операций, тем самым создав прочную основу для дальнейшего развития и роста.

**ДЛЯ НАС ОЧЕНЬ ВАЖНО ОСТАВАТЬСЯ
НАДЕЖНЫМ ПАРТНЁРОМ ДЛЯ НАШИХ
КЛИЕНТОВ И ПРОДОЛЖАТЬ ДОСТИГАТЬ
ОДНИХ ИЗ ЛУЧШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ
В СЕКТОРЕ**

Кирилл Нифонтов

Член Совета Директоров
ООО «Экспобанк»



2

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ
ОТЧЕТ

Обращение Председателя Правления

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Уважаемые собственники, члены Совета Директоров, клиенты и партнёры!

Успех Банка – долгосрочные партнерские отношения, в основу которых заложены надежность, стабильность и квалифицированная работа персонала. Мы каждый год ставим перед собой новые задачи и стремимся к новым высотам.

По итогам 2015 года Экспобанк продемонстрировал рост финансовых показателей и высокую рентабельность капитала. За 2015 год банк заработал совокупную прибыль в размере 2,1 млрд руб., что на 21% больше 2014 года (1,7 млрд), при этом рентабельность капитала составила 25,8%. Увеличение прибыли было достигнуто как за счет роста процентных доходов, так и благодаря приросту размера комиссионных доходов, а также за счет реализованных сделок M&A.

Активы Банка выросли за год на 37% до 71,3 млрд руб., при этом доля ликвидных активов в структуре баланса сохранилась на высоком уровне и составила 41% (по сравнению с 44% в предыдущем году). Собственный капитал Банка согласно отчетности по итогам 2015 года составил 9 млрд руб. Благодаря высокому уровню доверия со стороны клиентов Банка, объем привлеченных клиентских пассивов вырос на 41% до 44,1 млрд руб., в том числе средства физических лиц выросли на 58% до 29,6 млрд руб.

Экспобанк стремится поддерживать высокое качество активов и консервативно оценивает кредитные риски, доля NPL в портфеле сократилась с 1,4 до 0,6, в абсолютном выражении объем NPL (90+) сократился на 167,4 млн руб. до 238,9 млн руб. Показатель покрытия NPL резервами на отчетную дату составил 235%.

На сегодняшний день Банк не меняет своего курса, придерживаясь заданной стратегии.

МЫ КОНКУРИРУЕМ КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПОДХОДОМ К КАЖДОМУ КЛИЕНТУ

Оставаясь верными своему делу, мы растем, сохраняя ценности и оставаясь надежным партнёром.

Хотел бы поблагодарить весь коллектив Банка за ответственный подход к общему делу. Вместе мы движемся к намеченной цели, беремся за сложные задачи, которые выполняем благодаря профессионализму и накопленному опыту нашей Команды.

Алексей Санников

Председатель Правления
ООО «Экспобанк»

УМНЫЙ БАНК ДЛЯ УМНОГО БИЗНЕСА

Осуществлен дебютный выпуск субординированных евро-облигаций, благодаря которому объем капитала составил 9 млрд рублей

Международное агентство Fitch Ratings повысило рейтинг Банка по международной шкале до уровня «В+», по национальной шкале — до «А-(rus)», прогноз «стабильный»



+

ПОКУПКА КОРОЛЕВСКОГО
БАНКА ШОТЛАНДИИ
ЛУЧШАЯ НА РЫНКЕ M&A

2,1

2,1 МЛРД РУБ.
СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ

УСПЕШНОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ
МАК-БАНКА

SMART BANK FOR
SMART BUSINESS

ПОВЫШЕНИЕ РЕЙТИНГОВ -
ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ

9 МЛРД РУБЛЕЙ
ОБЪЕМ
КАПИТАЛА

КОМАНДА ЭКСПОБАНКА ОБЛАДАЕТ КАЧЕСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗОЙ И КОМПЕТЕНЦИЯМИ, ЧТО СПОСОБСТВУЕТ ОКАЗАНИЮ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ПОМОЩИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНСАЛТИНГА КЛИЕНТАМ БАНКА.

СКОРОСТЬ ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ, ОПЕРАТИВНОСТЬ, ШИРОКАЯ ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ ПОЗВОЛЯЮТ ГОВОРИТЬ С БИЗНЕСОМ НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ — ПРИБЫЛЬНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ



ЭКСПОБАНК ОТКРЫВАЕТ
СВОИМ КЛИЕНТАМ ДОРОГУ
НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ
ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ
И ГОТОВ СТАТЬ ДЛЯ НИХ
НАВИГАТОРОМ В МИРЕ
ФИНАНСОВ



СТРАТЕГИЯ, МИССИЯ, ЦЕННОСТИ

Миссия Банка:

МЫ СТРОИМ БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС,
КОТОРЫЙ ПОМОГАЕТ КЛИЕНТАМ
УВЕЛИЧИВАТЬ СТОИМОСТЬ ИХ БИЗНЕСА
И СПОСОБСТВУЕТ ИХ ФИНАНСОВОМУ
БЛАГОПОЛУЧИЮ.

Ценности Банка:

КОМАНДНАЯ РАБОТА



Вовлеченность каждого члена команды, искренняя заинтересованность в достижении результата общими усилиями. Стремление каждого сделать ценный вклад, сохраняя доверительные и уважительные отношения

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ



Стремление получить максимальный результат наиболее оптимальным способом. Постоянный поиск путей улучшения и совершенствования в работе

ОТКРЫТОСТЬ, ГОТОВНОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ



Открытость к изменениям и адекватная реакция на необходимость возможных перемен. Принятие различных точек зрения, адаптируясь к новому, выбранному плану действий

ЭТИЧНОСТЬ, ЧЕСТНОСТЬ И ПОРЯДОЧНОСТЬ



Приверженность этическим стандартам и принципам. Демонстрация решительности действовать этично, честно и порядочно в согласии с нормами профессиональной практики и общества



НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ООО «Экспобанк» — динамично развивающийся банк, работающий на российском рынке банковских услуг с 1994 года.

Международное агентство Fitch Ratings повысило рейтинг Банка до уровня «B+», по национальной шкале — до «A-(rus)», прогноз «стабильный».

Рейтинговое агентство «Рус Рейтинг» подтвердило Банку кредитные рейтинги по международной шкале — «BBB-», по национальной шкале — «AA-», прогноз «возможное повышение».



Рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) присвоило рейтинг кредитоспособности ООО «Экспобанк» на уровне A+ «Очень высокий уровень кредитоспособности», первый подуровень, прогноз по рейтингу — «позитивный».

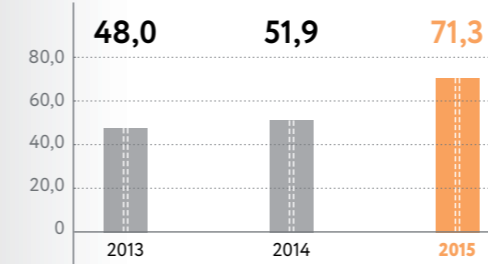
Среди клиентов Банка — около 7,5 тыс. компаний и более 100 тыс. частных лиц.

Приоритетными направлениями являются комплексное обслуживание корпоративных и состоятельных частных клиентов.

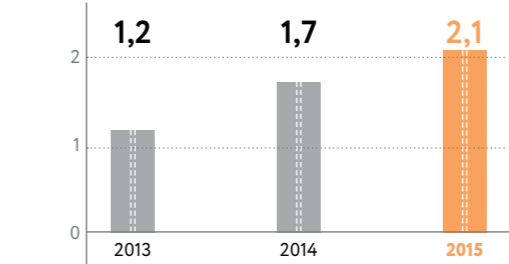
Банк специализируется на оказании банковских услуг, имея богатый опыт успешных сделок, связанных с привлечением финансирования, слияниями и поглощениями (M&A), реструктуризацией бизнеса для российских и международных компаний.

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

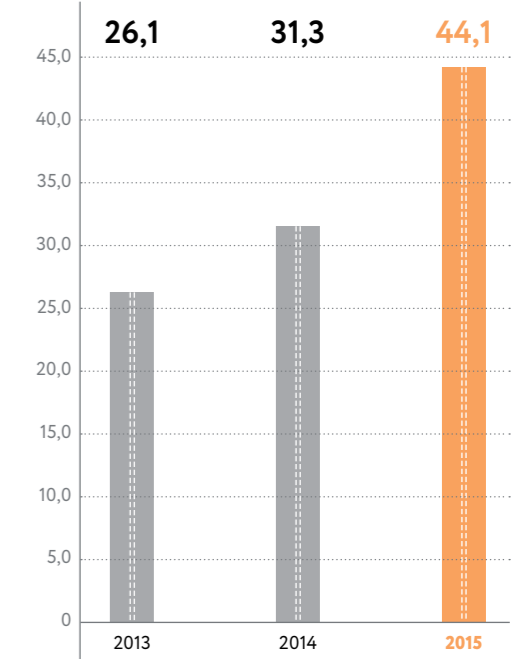
Активы (млрд руб.)



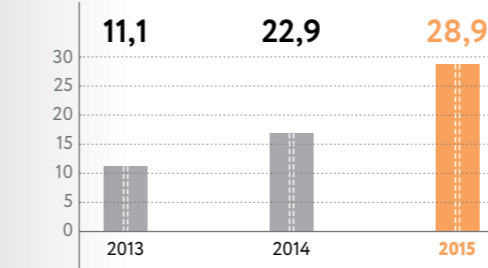
Совокупная прибыль (млрд руб.)



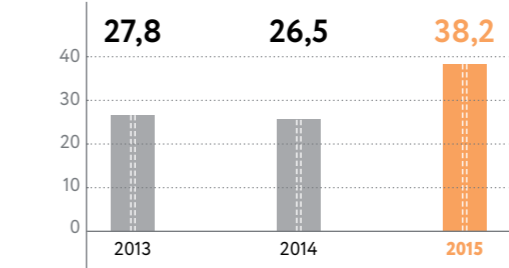
Средства клиентов (млрд руб.)



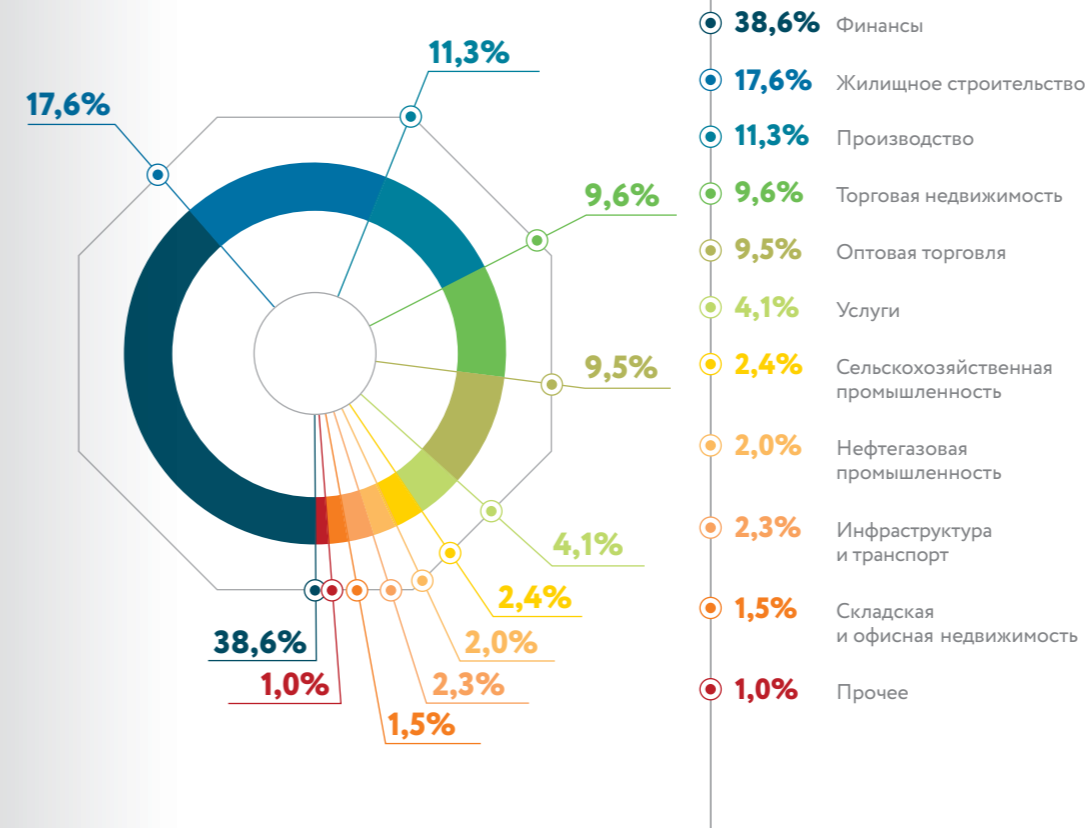
Ликвидные активы (млрд руб.)



Чистый кредитный портфель без учета лизинга (млрд руб.)



Структура корпоративного кредитного портфеля по отраслям (%)



ЭКСПОБАНК ДЕМОНСТРИРУЕТ РОСТ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ВЫСОКУЮ РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА БОЛЕЕ 25%



СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ — 2,1 МЛРД РУБ., ЧТО НА 21% БОЛЬШЕ 2014 ГОДА



АКТИВЫ БАНКА ВЫРОСЛИ ЗА ГОД НА 37% ДО 71,3 МЛРД РУБЛЕЙ



КАПИТАЛ БАНКА В 2015 ГОДУ СОСТАВИЛ 9 МЛРД РУБЛЕЙ



ПРАВЛЕНИЕ¹



**Ольга
Пугачева**

Заместитель
Председателя
Правления

**Олег
Новолодский**

Заместитель
Председателя
Правления

**Дмитрий
Ганушкин**

Заместитель
Председателя
Правления

**Алексей
Санников**

Председатель
Правления
ООО «Экспобанк»

**Эрнст
Беккер**

Заместитель
Председателя
Правления

**Алексей
Федоткин**

Заместитель
Председателя
Правления

¹ По состоянию на 31.03.2016 года



ОБЗОР ЭКОНОМИКИ РОССИИ ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА

В 2015 году ВВП России сократился на 3,7%. Причиной сжатия экономики стало продолжение трендов 2014 года:

- Сокращение мировых цен на нефть;
- Сохранение международных санкций и отсутствие доступа к внешним рынкам капитала;
- Значительное обесценение рубля относительно основных мировых валют и, как результат, высокая инфляция.

Средняя цена нефти за 2015 г. составила 53,8 долл. США за баррель марки Brent по сравнению с 99,5 долларов в 2014 г. К концу года она упала до 37,3 долл. за баррель. Ключевыми причинами столь существенного сокращения стали:

- **Сокращение мирового спроса.** В первую очередь за счет замедления роста экономики Китая¹, а также переориентации этого роста с производственного сектора на сектор услуг. Официальный ВВП Китая в 2015 году вырос на 6,9% с 7,3% в 2014 году, в 2016 году замедление, вероятно, продолжится. Экономика еврозоны также продолжила демонстрировать весьма скромные результаты, хотя меры бюджетной экономии в ряде стран, а также мягкая монетарная политика валютного союза привели

к ускорению роста ВВП еврозоны до 1,5% в 2015 году по сравнению с 0,9% в 2014. Тем не менее этот умеренный рост не смог поддержать достаточный уровень спроса на энергоресурсы.

- **Избыточные запасы нефти и сохранение уровня добычи странами ОПЕК, Россией, США.** США в 2015 году стали лидером по объему добычи среди остальных нефтедобывающих стран, к тому же сняв в декабре запрет на экспорт нефти, увеличив тем самым объем потенциального предложения на мировом рынке.
- **Ожидание выхода на рынок Ирана после снятия санкций.** Санкции были сняты уже в начале 2016 года, страна при этом начала активно наращивать добычу в стремлении занять утерянную долю рынка.

53,8

ДОЛЛ. США
СРЕДНЯЯ ЦЕНА НЕФТИ
ЗА 2015 ГОДА ЗА БАРРЕЛЬ
МАРКИ BRENT

Вышеперечисленные факторы дают основание предполагать **стабилизацию цен на нефть в 2016 году**, так как (за исключением увеличения добычи Ираном) сила остальных двух факторов, вероятно, ослабнет. Экономика Китая продолжит замедляться, однако рост будет постепенно восстанавливаться в развитых странах. Предложение нефти, вероятно, будет зафиксировано, так как текущий уровень цен негативно влияет на состояние бюджетов нефтедобывающих стран. США, в свою очередь, имеет возможность заморозки сланцевых месторождений, а затем их быстрой разморозки при росте цен выше себестоимости добычи.

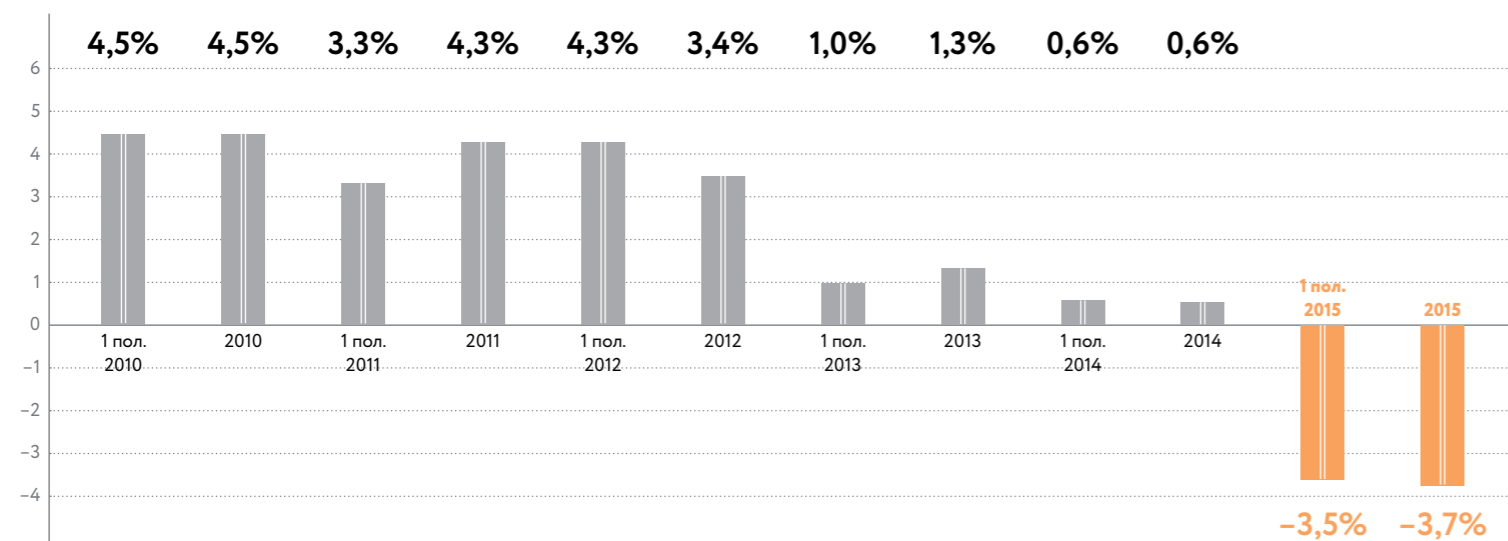
Международные санкции в отношении России, а также геополитическая обстановка в целом оказали значительное влияние на экономику РФ в 2015 году. В первую очередь ограничения отразились на стоимости и в целом возможности привлечения внешнего фондирования. Высокая потребность в иностранной валюте в I квартале 2015 года была закрыта за счет предоставления ликвидности Центральным Банком. Однако для компенсации будущих выплат по внешнему долгу средств пока недостаточно, в связи с чем ЦБ с лета 2015 года начал постепенно наращивать валютные резервы, покупая валюту на открытом рынке. Данные действия были приостановлены в связи

с существенным ослаблением российского рубля, однако, вероятно, будут возобновлены после стабилизации курса.

В 2015 году Банк России продолжил осуществлять денежно-кредитную политику в условиях режима плавающего валютного курса. Основное влияние на курсовую динамику российской национальной валюты оказывали неустойчивая конъюнктура мирового рынка нефти, отток капитала из России и сохраняющаяся геополитическая напряженность. За 2015 год официальный курс² доллара США укрепился с 56,2 до 72,9 рублей за доллар, или на 30,0%. Курс евро также вырос, хотя и не так значительно, — с 68,4 до 79,6 руб. или на 16,5%.

² Курс Центрального Банка РФ

Прирост ВВП России (%)



¹ Данные Всемирного Банка

В 2015 ГОДУ
ВВП РОССИИ
СОКРАТИЛСЯ
НА 3,7%



МЕЖДУНАРОДНЫЕ САНКЦИИ В ОТНОШЕНИИ РОССИИ, А ТАКЖЕ ГЕОПОЛИТИЧЕСКАЯ ОБСТАНОВКА В ЦЕЛОМ ОКАЗАЛИ ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ НА ЭКОНОМИКУ РФ В 2015 ГОДУ



В 2016 ГОДУ БАНК ОЖИДАЕТ ПРОДОЛЖЕНИЯ ТРЕНДОВ 2015 ГОДА И, КАК СЛЕДСТВИЕ, ОГРАНИЧЕННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ОРГАНИЧЕСКОГО РОСТА БАНКОВ

7,6%

СОВОКУПНЫЙ ОБЪЕМ КРЕДИТОВ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ЭКОНОМИКЕ, ВЫРОС НА 7,6%

Значительное ослабление национальной валюты привело к ускорению инфляции. За 2015 год официальная инфляция составила 12,9% по сравнению с 11,4% в 2014 году. Центральный Банк РФ продолжает работу по таргетированию инфляции, однако уровень инфляции ЦБ пытается сбалансировать с темпом роста экономики. С целью запуска этого роста ключевая ставка за 2015 год была последовательно снижена с 17% до 11%. Тем не менее, высокая инфляционная неопределенность не позволяет Банку России продолжить снижение ставки, что также сказывается на стоимости финансовых ресурсов для экономики.

Тем не менее, во второй половине 2015 года темп сокращения ВВП России замедлился. А данные за декабрь показали практически остановку спада экономической активности: индекс ВВП с исключением сезонности составил 0% к предыдущему месяцу против -0,2 в ноябре. Однако Банк не ожидает в 2016 году возобновления роста, так как сохраняется влияние:

- снижения уровня платежеспособности населения (реальная заработная плата сократилась за 2015 год на 9,5%) и потребительского спроса;
- высокой стоимости финансовых ресурсов и сокращения объема инвестиций;
- снижения государственных расходов;
- снижения доходов от экспорта вследствие низких цен на энергоресурсы.

Вышеупомянутые факторы также непосредственно влияют на состояние банковского сектора России. Количество работающих кредитных организаций за 2015 год сократилось с 834 до 740.

Совокупный объем кредитов, предоставленных экономике, вырос на 7,6%. Рост был обеспечен корпоративным кредитованием, которое расширилось на 12,7%, доля данного направления в активах банковского сектора выросла с 38% до 40%. **Кредитование физических лиц, напротив, в 2015 году сократилось на 5,7%.** При этом по обоим сегментам в 2015 году наблюдался рост просроченной задолженности: с 4,2% до 6,2% портфеля по корпоративным кредитам и с 5,9% до 8,1% — по кредитам физическим лицам.

В 2016 году Банк ожидает продолжения трендов 2015 года и, как следствие, ограниченных возможностей для органического роста банков. Важнейшим качеством для банков продолжит оставаться способность сохранять устойчивость и надежность в условиях внешних шоков и негативных рыночных тенденций. В частности, как и в предыдущие несколько лет, ключевыми факторами успеха являются: высокая достаточность капитала, запас ликвидности, а также максимальное качество активов.

¹ По данным Министерства экономического развития РФ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ НА 2015–2017 ГГ.

Стратегия на 2015–2017 гг. является продолжением и развитием реализованной Стратегии 2012–2014 гг.

Основной задачей на указанный период является предоставление Клиентам первоклассных финансовых услуг и получение стабильного дохода в любых рыночных условиях за счет высокого профессионализма команды, а также финансовых преимуществ Банка.

Банк последовательно отказывается от продуктовой модели бизнеса в пользу клиентоориентированной модели, основанной на построении долгосрочных отношений с домохозяйствами и организациями. Банк рассматривается в качестве «сервисной» компании по обслуживанию корпоративных и частных Клиентов.

Банк концентрируется на ключевых регионах присутствия, которые позволяют успешно реализовывать стратегические задачи. Приоритетными регионами присутствия Банка определены Москва, Новосибирск, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Сургут, Красноярск, Кемерово, Пермь.

Концентрация на комплексном обслуживании корпоративных Клиентов и состоятельных частных Клиентов через корпоративные каналы продаж позволяет Банку без увеличения административно-управленческих расходов эффективно наращивать непроцентные доходы и сохранять устойчивость Банка к влиянию внешних факторов за счет:

- поддержания гибкой продуктовой линейки (развитие «нишевых» продуктов, транзакционных и комиссионных услуг);
- акцента на кросс-продажах;
- реализации сервисной модели, ориентированной на высочайшее качество обслуживания, тесную интеграцию с инвестиционным и розничным направлениями бизнеса.

Банк планирует сосредоточиться на работе с корпоративными Клиентами, специализирующимися в секторах экономики, наиболее устойчивых к кризисным явлениям. Наряду с классическими банковскими продуктами, Экспобанк планирует помогать своим Клиентам увеличивать стоимость их бизнеса путем предоставления сложных продуктов, структурированных на индивидуальной основе (сделки M&A, MBO), реструктуризация и оптимизация долговой нагрузки компаний, финансовый консалтинг и т.д.).

Концентрация усилий на развитии сегмента частного банковского обслуживания позволяет Банку формировать стабильную ресурсную базу для дальнейшего развития и создает стабильный источник комиссионных доходов.

Банк обладает экспертизой и компетенцией в приобретении стандартизированных розничных портфелей и кредитных портфелей. Сделки по приобретению портфелей, планируемые Банком, позволяют с минимальными затратами формировать высокомаржинальные кредитные портфели с минимальным уровнем потерь.

Ситуация в экономике позволяет Банку в среднесрочной перспективе проводить высокодоходные операции на финансовых рынках. Банк планирует конвертировать большой запас ликвидности в дополнительную маржу за счет дефицита денежных средств на рынке. Наряду с органическим ростом Банк планирует увеличение объемов бизнеса за счет сделок по слияниям и поглощениям с другими кредитными организациями, синергетический эффект от которых позволит Банку развиваться темпами выше среднерыночных. Совмещение органического роста со сделками M&A позволит «Экспобанку» расширять географический охват и предоставлять своим Клиентам больше финансовых возможностей.

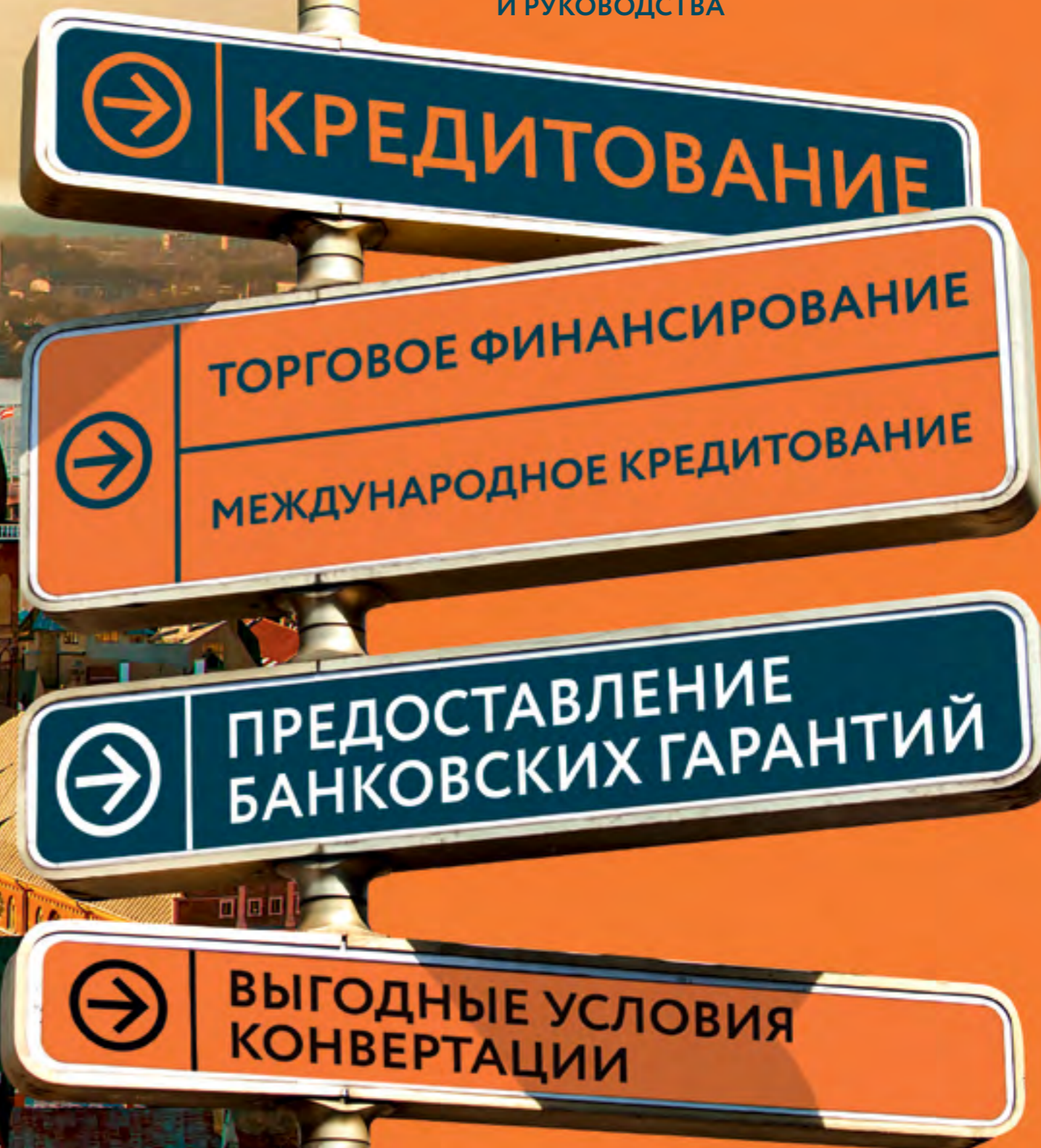
ГРОССМЕЙСТЕРСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Оперативное принятие решений по сделкам

Возможность комфортного взаимодействия Клиентов с зарубежными партнерами через AS Exrobank (Латвия) и Exrobank CZ (Чехия), брокерские услуги в Лондоне, удобство проведения трансграничных платежей

Качественные рыночные условия и ставки по банковским продуктам

ОСНОВНЫМИ КОНКУРЕНТНЫМИ ПРЕИМУЩЕСТВАМИ БАНКА ЯВЛЯЮТСЯ ОПЕРАТИВНОСТЬ ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ, ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, РЕПУТАЦИЯ СОБСТВЕННИКОВ И РУКОВОДСТВА





РАБОТА С ЧАСТНЫМИ КЛИЕНТАМИ / ПРЕМЬЕР БЛОК

Задачи клиентов и наши задачи совпадают

За 2015 год объемы размещенных денежных средств во вклады увеличились с 16 млрд рублей до 28 млрд рублей

Увеличение объемов пассивов обусловлено следующими факторами:

- введение новых вкладов, которые позволили VIP-клиентам более гибко управлять своими финансами;
- модернизации вкладной линейки для VIP-клиентов.

Основной задачей по VIP вкладам в 2015 году было увеличение средней суммы вклада, которая составила 20 млн рублей. Реализация этой задачи позволила сформировать новый подход к сегментации VIP-клиентов. Расширить возможности предложений по диверсификации, как сформированного портфеля VIP-клиентов, так и создания нового.

Расширение присутствия Экспобанка в странах Евросоюза дало возможность VIP-клиентам воспользоваться уникальными предложениями по открытию счетов в Чехии.

Повышение международных рейтингов Экспобанка в 2015 году и устойчивое финансовое положение Банка позволили повысить лояльность и доверие к Банку существующих VIP-клиентов и привлечь новых. В 2015 году Банк успешно разместил среди своих VIP-клиентов евробонды на 5,5 года под 8% годовых с ежеквартальным купоном, чем расширил продуктовую линейку.



В 2015 года была запущена премиальная карта MC Elite в английских фунтах стерлингах и китайских юанях

КАЗНАЧЕЙСКИЙ БИЗНЕС

2015 год ознаменовался новыми вызовами банковской системе России и экономике в целом с точки зрения ее финансовой устойчивости и стабильности.

Наряду с продолжающимся сохранением усиленного пруденциального надзора со стороны регулятора в 2015 году внешние макроэкономические факторы стали оказывать значительное негативное воздействие как на финансовую систему России, так и на банковскую систему в частности.

В связи с продолжающимся действием секторальных санкций со стороны США и стран ЕС внешние рынки для привлечения свободных денежных средств оставались фактически закрытыми, наблюдалось продолжение массового выхода иностранных инвесторов из ценных бумаг, эмитированных как Российской Федерацией, так и российскими компаниями. На фоне падающих котировок на энергоносители российская валюта демонстрировала

высокую волатильность и обесценилась не менее чем на четверть. Как и в 2014 году, российские власти несколько раз в течение 2015 года были вынуждены повышать прогноз по инфляции, остановившись в итоге на 12,2–12,8%, ожидаемых к концу года.

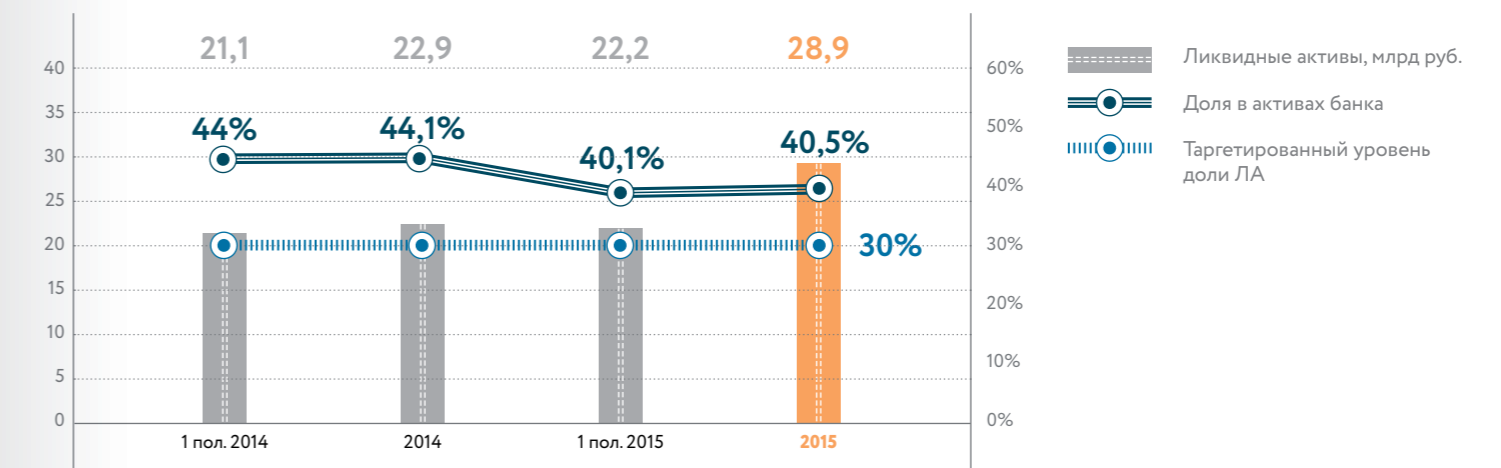
Все эти как внешние, так и внутренние факторы выдвинули на первое место эффективность управления ликвидностью как приоритетное направление в работе Казначейства.

В течение всего 2015 года Банк продолжал реализовывать стратегию по поддержанию ликвидных активов на уровне выше 30% от общего объема активов. По состоянию на 01.01.16 доля ликвидных активов составила 40,5% в объеме активов Банка, что позволяет комфортно проходить любые кризисные явления. Средний показатель у банков ТОП-10 – 21,8%, у банков ТОП-30 – 22,3%.



По сравнению с началом 2015 года по состоянию на 01.01.16 доля ликвидных активов составила 40,5% в объеме активов Банка, что позволяет комфортно проходить любые кризисные явления

Динамика объема ликвидных активов (%)





32,8

МЛРД РУБЛЕЙ
ОБЪЕМ ПОРТФЕЛЯ
ЭМИССИОННЫХ
ЦЕННЫХ БУМАГ

В октябре 2015 Г. Банк увеличил капитал за счет размещения субординированных еврооблигаций с погашением в апреле 2021 года на \$20 млн

Одним из инструментов эффективного управления ликвидностью 2015 году оставалось размещение денежных средств в долговые обязательства эмитентов с высоким кредитным качеством и включенные в Ломбардный список Банка России. По состоянию на 1 января 2016 г. по сравнению с аналогичными данными предыдущего периода объем портфеля эмиссионных ценных бумаг увеличился в 2,34 раза и составил 32,8 млрд руб.

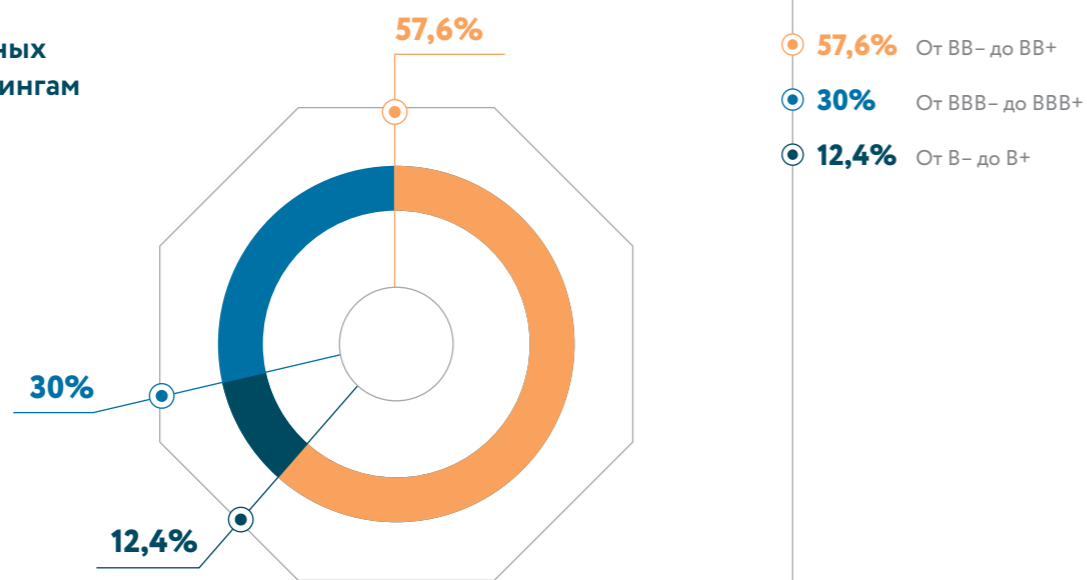
Изменение структуры портфеля эмиссионных ценных бумаг по рейтингам эмитентов, обусловлено в первую очередь понижением суверенного рейтинга Российской Федерации международными рейтинговыми агентствами, что сопоставимо отразилось на рейтингах эмитентов. Таким образом, у Банка при том же аппетите к риску формально портфель выглядит более рискованным, однако все также сформирован долговыми обязательствами эмитентов

с высоким кредитным качеством и включенными в Ломбардный список Банка России. При этом в декабре 2015 г. банк пополнил пул бумаг с рейтингом не ниже ВВВ- на 2,43 млрд руб. (ОФЗ).

В рамках эффективного управления ликвидностью банка и реализации стратегии по диверсификации источников фондирования Банк, несмотря на неблагоприятную рыночную ситуацию, в июле 2015 года успешно прошел оферту. Выкупленный в рамках оферты объем облигаций составил 549 млн руб. В течение сентября-октября 2015 г. был размещен из ранее выкупленных облигаций в рынок объем 340 млн руб. с доходностью 13,09%.

В октябре 2015 Банк увеличил капитал за счет размещения субординированных еврооблигаций с погашением в апреле 2021 г. на \$20 млн. Купонная доходность составила 8% годовых с ежеквартальной выплатой процентов.

Структура портфеля ценных бумаг в разбивке по рейтингам эмитентов (%)



КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

На протяжении 2015 года Банк продолжал развивать корпоративно-сделочную модель, нацеленную на получение комиссионного дохода от реализации сложно-структурированных сделок для среднего и крупного бизнеса. Разработан и внедрен новый продукт – синдицированный кредит, успешно реализованы первые сделки. Кроме того, Банк активно нарастил портфель гарантий с переводом новой клиентской базы на комплексное обслуживание. Специфика выбранной модели позволила значительно увеличить комиссионные доходы без принятия на баланс дополнительного риска.

Была продолжена работа по усилению собственных позиций в таких стратегических для Банка отраслях, как жилищное строительство, нефтегазовая промышленность и сельское хозяйство. За отчетный период были выстроены финансовые отношения с такими крупными игроками рынка недвижимости, как ГК «Клевер», ГК «МонАрх», ГК «Текта», ЗАО «ВекторСтройФинанс», расширено сотрудничество с ГК «Sminex» и ГК «Квартстрой». Во второй половине 2015 года был сформирован значительный портфель гарантий и постоянно оборачиваемых тендерных кредитов из

клиентов в сегменте инфраструктурной энергетики, – ГК «Теплоцентрстрой», ГК «Петроком», ГК «Меридиан», ГК «Питерэнергомаш» и др. Значимым событием в деятельности Банка стало привлечение на комплексное обслуживание компаний группы «Славнефть» (принадлежит на паритетных началах ГК «Газпром» и ГК «Роснефть»).

Банк организует работу с крупными корпоративными клиентами на основе отраслевой специализации. Это дает возможность детально изучить структуру определенного сегмента экономики, ведущих игроков, тенденции и потребности отрасли.

В рамках развития деятельности в Восточной Европе была реализована сделка по выдаче банковской гарантии чешской компании PSJ и запущен первый российско-чешский зарплатный проект, организована сделка по финансированию приобретения российским бенефициаром производственного актива в Чехии.

В 2016 г. планируется дальнейший рост совместных сделок с Чехией

и Латвией в рамках синергии с банками-партнерами.

Кроме того было принято стратегическое решение, что в 2016 году одной из целей Банка будет дальнейшее развитие сложно-структурированных и индивидуальных продуктов для корпоративных клиентов, а также дальнейшее повышение качества клиентского обслуживания и поиска индивидуальных решений для самых взыскательных клиентов.

Ключевыми направлениями развития корпоративного бизнеса Экспобанка в 2015 году стали:

- Рост числа клиентов Банка;
- Увеличение доходов Банка в условиях работы с минимальной маржей, сложившейся на рынке;
- Рост непроцентных доходов и развитие продуктов, приносящих комиссии;
- Нарращивание объемов кредитного портфеля за счет работы с надежными заемщиками;
- Мониторинг качества кредитного портфеля, работа по предупреждению возникновения проблемной задолженности.

Было принято стратегическое решение, что в 2016 году одной из целей Банка будет дальнейшее развитие сложно-структурированных и индивидуальных продуктов для корпоративных клиентов, повышение качества клиентского обслуживания и поиск индивидуальных решений



1,7 МЛРД РУБЛЕЙ
ОБЩАЯ СУММА ВЫПЛАТ
ПО ВЫИГРАННЫМ В 2015
ГОДУ КОНКУРСАМ

Свидетельством надежности и высокого доверия к Банку стало успешное сотрудничество с федеральными органами власти, а также рядом крупных компаний и государственных корпораций

Стратегия Банка в области корпоративного блока нацелена на формирование долгосрочных отношений с клиентами, имеющими опыт сотрудничества в кризисные периоды, бизнес которых устойчив к колебаниям и стрессам. Ключевыми факторами привлечения новых клиентов стали индивидуальный подход, оперативность, отношения партнерства при решении их финансовых задач и большой спектр банковских продуктов, отвечающих потребностям клиентов.

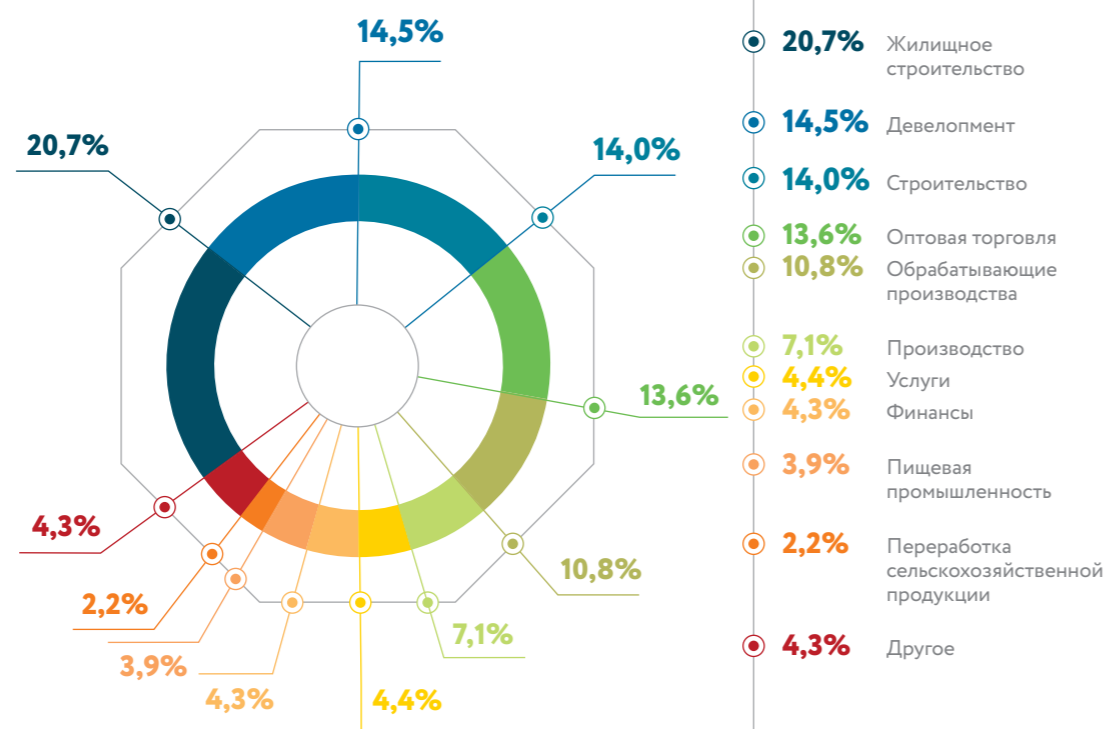
Свидетельством надежности и высокого доверия к Банку стало успешное сотрудничество с федеральными органами власти, а также рядом крупных компаний и государственных корпораций.

Банк выиграл конкурсы на выплату страховых возмещений по КБ «Межрегионбанк» (ООО), ОАО «Банк Российский Кредит», ЗАО «М Банк», КБ «БМБ» (ООО), ПАО «НОТА-Банк».

Общая сумма выплат по выигранным в 2015 году конкурсам составила более 1,7 млрд руб.

Банк аккредитован в качестве Гаранта в пользу Федеральной таможенной службы (лимит 0,7 млрд руб.). Также на Банк были открыты лимиты на предоставление банковских гарантий исполнения обязательств контрагентами в пользу Госкорпорации «Росатом» (лимит 1,3 млрд руб.), ПАО «Русгидро» (лимит 0,95 млрд руб.).

Структура корпоративного кредитного портфеля по отраслям (%)



M&A

В феврале 2015 года ООО «Экспобанк» успешно закрыл сделку по приобретению 100% долей КБ «МАК-банк» (ООО) у крупнейшей российской компании по добыче алмазов АК «Алроса» (ПАО). Клиентская база МАК-Банка включает компании группы Алроса, ее контрагентов, и независимых клиентов юридических и физических лиц. В июне 2015 года МАК-Банк был реорганизован в форме присоединения к ООО «Экспобанк». В результате присоединения Экспобанк получил филиалы МАК-Банка в г. Якутске и г. Краснодаре.

РАЗВИТИЕ ПУТЕМ M&A – ВАЖНАЯ ЧАСТЬ СТРАТЕГИИ ЭКСПОБАНКА. КОМАНДА БАНКА ИМЕЕТ БОЛЬШОЙ ОПЫТ И УМЕЕТ РЕАЛИЗОВЫВАТЬ ТАКИЕ ПРОЕКТЫ, А ТАКЖЕ РЕГУЛЯРНО ВЕДЕТ МОНИТОРИНГ РЫНКА КАК В РОССИИ, ТАК И В ДРУГИХ РЕГИОНАХ

1000 АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ ПОЛУЧИЛ ЭКСПОБАНК В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ROYAL BANK OF SCOTLAND PLC.



В ноябре 2015 года ООО «Экспобанк» подписал договор купли-продажи 100% акций «Королевский Банк Шотландии» ЗАО у одного из крупнейших коммерческих банков Великобритании Royal Bank of Scotland plc. После получения необходимых разрешений Банка России и завершения всех предварительных технологических мероприятий в области IT сделка была успешно закрыта в апреле 2016 г. В результате приобретения Экспобанк получил более 1000 активных клиентов, средства клиентов приобретенного банка на дату сделки составили 11,4 млрд руб.

Развитие путем M&A – важная часть стратегии Экспобанка. Команда Банка умеет реализовывать такие проекты и регулярно ведет мониторинг рынка как в России, так и в других регионах. При этом сильное финансовое положение и высокая прибыльность позволяют Банку быть готовым к таким сделкам в любой момент.

КОРОЛЕВСКИЙ СЕРВИС

Получение первоклассного сервиса в 22 офисах в 14 городах России.

Комфортное взаимодействие Клиентов с зарубежными партнерами (Чехия, Латвия, Гонконг), оказание брокерских услуг в Лондоне.

Опытная команда, ориентированная на долгосрочные отношения с Клиентами.

ЭКСПОБАНК УСПЕШНО РЕАЛИЗУЕТ КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ОБСЛУЖИВАНИЮ, ПОМОГАЯ СВОИМ КЛИЕНТАМ В УПРАВЛЕНИИ ИХ ЛИЧНЫМИ ФИНАНСАМИ И ФИНАНСАМИ ИХ СЕМЕЙ

ПРЕМИАЛЬНЫЕ КАРТЫ
R € \$ £

МУЛЬТИВАЛЮТНЫЕ ВКЛАДЫ

РАСШИРЕННОЕ СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

ДОСРОЧНОЕ СНЯТИЕ И ПОПОЛНЕНИЕ

КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ

ДО 2 МЛН РУБЛЕЙ

МИНИМАЛЬНЫЕ СПРЕДЫ



РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Банк успешно развивается в рамках стратегической модели бизнеса, в соответствии с вызовами рынка, создает самые оптимальные условия для Клиентов.

Так, на территории Москвы и Новосибирска присутствуют офисы, работающие в формате «Экспобанк – Премьер», ориентированные на VIP-клиентов, для которых предлагаются премиальные услуги.

Универсальные офисы Банка предоставляют линейку продуктов для частных и корпоративных клиентов, ориентированную на потребности любого клиента, конкурентоспособные на рынках присутствия Банка.

В 2015 году основной задачей Банка в части реализации стратегии по развитию региональной сети стало расширение территории присутствия Банка и повышение эффективности сети отделений

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ БАНК ПРЕДСТАВЛЕН¹ В:



Центральный,
Сибирский,
Северо-Западный,
Приволжский,
Уральский,
Южный,
Дальневосточный



Москва,
Санкт-Петербург,
Новосибирск,
Кемерово,
Красноярск,
Пермь,
Екатеринбург,



Сургут,
Уфа,
Новокузнецк,
Краснодар,
Якутск,
Калуга,
Ковров

¹ По состоянию на 31.12.2015 г.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Основным направлением развития информационных технологий Банка стало продолжение сотрудничества с единым крупным подрядчиком ИТ-аутсорсинга.

В 2012 г. стратегическим партнером Экспобанка стала Группа компаний «Центр финансовых технологий» (ГК ЦФТ).

Для предоставления услуг ИТ-аутсорсинга ЦФТ имеет:

- Два Центра обработки данных – основной и резервный;
- Call-center с выделенными линиями многоканальных телефонов;
- Широкополосный защищенный интернет-канал;
- Help-Desk, Service-Desk с системами регистрации, учета, контроля исполнения инцидентов к которым возможно подключение специалистов Банка;
- Собственные независимые службы контроля и безопасности.

Слаженная работа совместной команды Банка и ИТ-аутсорсинга ГК ЦФТ позволила успешно реализовать ряд крупных ИТ-проектов развития автоматизированной банковской системы (АБС). Это обеспечило реализацию бизнес-задач, стоявших перед Банком:

- Присоединение ООО Мирнинский коммерческий Банк «Банк-М»;
- Открытие филиалов в Якутске и Краснодаре;
- Подключение к НСПК;
- Автоматизированы выплаты АСВ.

Другое важное направление модернизации Банка – инфраструктурные проекты ИТ, способствовавшие повышению эффективности работы Банка в целом и снижению текущих затрат:

- Завершен перевод компьютерного оборудования рабочих мест на новые операционные системы – повышена надежность и скорость работы;
- Завершен перевод корпоративной системы электронной почты на Exchange 2010;
- Оборудованы и новые офисы в Якутске, Краснодаре, Уфе и Калуге;
- Разработана и внедрена автоматизированная система проверки профессиональных знаний и аттестации сотрудников;
- Успешно проведено масштабное тестирование планов по обеспечению непрерывности деятельности ИТ систем Банка.

Для предоставления услуг ИТ-аутсорсинга ЦФТ имеет:



ДВА ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ:
основной и резервный



CALL-CENTER
с выделенными линиями многоканальных телефонов



ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ИНТЕРНЕТ
защищенный канал



HELP-DESK, SERVICE-DESK
оснащенные системами регистрации, учета, контроля исполнения инцидентов, к которым возможно подключение специалистов Банка



СОБСТВЕННЫЕ НЕЗАВИСИМЫЕ СЛУЖБЫ
для обеспечения контроля и безопасности



ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ
ПРИНЦИПЫ И ПРОЦЕДУРЫ
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ БАНКА
ЗАКРЕПЛЕНЫ В УСТАВЕ
И КОДЕКСЕ КОРПОРАТИВНОГО
ПОВЕДЕНИЯ БАНКА

ПОДОТЧЕТНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Одним из основополагающих принципов построения эффективной системы корпоративного управления является четкое разграничение компетенции между органами корпоративного управления, при организации должного контроля.

В настоящее время система корпоративного управления Банка включает различные элементы и механизмы, при помощи которых реализуются права участников, осуществляются эффективный внутренний контроль, взаимодействие между руководством Банка, участниками, Советом директоров, а также иными заинтересованными лицами.

Система корпоративного управления Банка включает:

- Общее Собрание участников Банка;
- Совет директоров Банка;
- Коллегиальный исполнительный орган — Правление;
- Единоличный исполнительный орган — Председатель Правления.

Участники Банка:

- Ким Игорь Владимирович — 66,64%
- Цой Герман Алексеевич — 17,63%
- ОАО «ДСК «Автобан» — 8,76%
- Нифонтов Кирилл Владимирович — 2,65%
- Компания «Морелам Холдингс Лимитед» — 1,82%
(Morelam Holdings Limited)
- Коропачинский Юрий Игоревич — 1,14%
- Кириллов Олег Игоревич — 1,14%
- Прошин Александр Валентинович — 0,20%
- Ганушкин Дмитрий Сергеевич — 0,02%



Совет директоров

В состав Совета директоров входят¹:

- **Ким Игорь Владимирович**
Председатель Совета директоров Банка
- **Андреев Алексей Владимирович**
Член Совета директоров Банка
- **Макнотон Джон**
Член Совета директоров Банка
- **Нифонтов Кирилл Владимирович**
Член Совета директоров Банка
- **Цой Герман Алексеевич**
Член Совета директоров Банка
- **Шауфф Франк Вильгельм**
Член Совета директоров Банка



**СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ БАНКА
СОСТОИТ ИЗ 6 ЧЛЕНОВ.**

Каждый из членов Совета директоров Банка имеет опыт, знания, квалификацию и обладает безупречной репутацией, необходимыми для исполнения обязанностей и организации эффективной работы всего Совета в интересах Банка и его участников

¹ По состоянию на 31.12.2015 года

Комитеты Совета директоров

С целью эффективной реализации стоящих перед Банком задач по решению Совета директоров сформированы Комитет Совета директоров по аудиту и Комитет Совета директоров по вознаграждениям

Комитет Совета директоров по аудиту

- **Шауфф Франк Вильгельм**
председатель Комитета;
- **Макнотон Джон.**

Комитет Совета директоров по аудиту оказывает содействие Совету директоров Банка в выполнении его контрольных функций за финансово-хозяйственной деятельностью Банка. Комитет анализирует процесс подготовки финансовой отчетности, осуществляет контроль за публикацией прозрачной и достоверной финансовой информации. Комитет вырабатывает рекомендации исполнительным органам по вопросам совершенствования принципов и политик в области процедур и системы внутреннего контроля. Комитет анализирует эффективность функций внутреннего и внешнего аудита, включая предложение кандидатуры и оценку результатов работы Аудитора Банка, процедур контроля за соблюдением Банком требований законодательства и регулирующих органов в области финансовой отчетности и за соблюдением Кодекса корпоративного поведения Банка.

Комитет Совета директоров по вознаграждениям

- **Ким Игорь Владимирович** —
председатель Комитета;
- **Цой Герман Алексеевич.**

Комитет Совета директоров по вознаграждениям оказывает содействие Совету директоров Банка в выполнении его контрольных функций в части вопросов организации, мониторинга и контроля системы оплаты труда, оценки ее соответствия стратегии Банка, характеру и масштабу совершаемых операций, результатам ее деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Процесс управления рисками организован в Банке в соответствии с требованиями Банка России и лучшими международными практиками. Ответственность за управление рисками распределена между Советом директоров, Правлением, Службой управления рисками и Бизнес-подразделениями Банка.

Совет директоров утверждает стратегию управления рисками, осуществляет контроль за ее исполнением, а также контроль за уровнем риска и эффективным функционированием системы управления рисками в Банке.

Правление ответственно за реализацию стратегии управления рисками, утверждение риск-аппетита Банка и контроль за уровнем риска.

Бизнес-подразделения несут первоочередную ответственность за управление рисками на ежедневной основе: владелец бизнес-процесса является владельцем рисков, присущих данному бизнес-процессу. Бизнес-подразделения осуществляют идентификацию, оценку и контроль рисков по осуществляемым операциям.

Служба управления рисками разрабатывает методологию управления рисками, проводит независимую идентификацию, оценку и контроль рисков на уровне отдельных операций и по портфелю в целом. Служба управления рисками контролирует соблюдение стратегии и политик Банка в области управления рисками и формирует отчетность об уровне риска для бизнес-подразделений, Правления и Совета директоров.

Результаты 2015 года

- Повышены рейтинги от агентства Fitch по национальной шкале (до уровня A-(rus)) и по международной шкале (до уровня B+). «Негативный» прогноз улучшен до «стабильного».
- Повышена эффективность работы с проблемными корпоративными кредитами: проведена реорганизация процесса, объем проблемного долга¹ снижен на 167 млн руб. (с 1.4% до 0.6% кредитного портфеля).
- В связи с ростом уровня рисков по операциям розничного кредитования Банком принято решение сократить объем приобретенных прав требования к физическим лицам: в 2015 г. портфель сократился с 12,9 млрд до 4,7 млрд руб. Уровень проблемного долга по приобретенным портфелям в течение всего отчетного периода поддерживался Банком на нулевом уровне за счет применения инструментов смягчения рисков, заложенных при структурировании сделок по покупке портфелей.
- Риск ликвидности в 2015 г. поддерживался Банком на низком уровне:

обязательные нормативы ликвидности выполнялись с существенным запасом (на 01.01.16 Н2 = 113.6%, Н3 = 236.0%, Н4 = 37.6%), зависимость от финансовых рынков низкая (на 01.01.16 отношение объема кредитного портфеля к сумме клиентских средств составило 87%), резервов ликвидности достаточно для покрытия оттоков ликвидности при любом из рассматриваемых Банком стрессовых сценариев.

- Сохранение капитала Банка и обеспечение высокой рентабельности операций на фоне неблагоприятной макроэкономической и геополитической конъюнктуры.

УСПЕШНО ПРОЙДЕ- НА ПРОВЕРКА ЦЕН- ТРАЛЬНОГО БАНКА РФ: ПОДТВЕРЖДЕНО ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО АКТИВОВ И БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ

**ОБЪЕМ
ПРОБЛЕМНОГО ДОЛГА
СНИЖЕН НА 167 МЛН РУБ.**

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

Коммуникационная политика Банка является неотъемлемой частью ведения современного и успешного бизнеса. Данная активность Банка направлена на формирование позитивного имиджа в глазах общества. Мы уверены, что репутация Банка, особенно в современных реалиях, — это ключевой нематериальный актив, являющийся залогом доверия наших Клиентов и Партнеров.

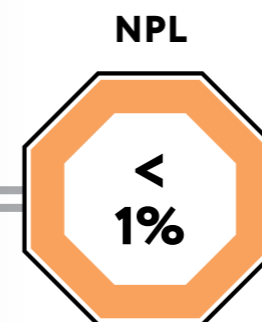
Информационная открытость

Придерживаясь принципов информационной прозрачности, Банк всегда открыт для активного диалога со средствами массовой информации.

На протяжении всего года мы оперативно предоставляли журналистам самую актуальную и свежую информацию о деятельности Банка и отвечали на поставленные перед нами вопросы.

Спикеры Банка освещали темы, связанные с банковским рынком, делились экспертными мнениями или аналитическими комментариями, стремились разъяснить аудитории газет, журналов, радио- и телепрограмм все тонкости и специфику рынка банковских услуг, а также непростую ситуацию на финансовых рынках и в банковском секторе.

**РЕПУТАЦИЯ БАНКА, ОСОБЕННО
В СОВРЕМЕННЫХ РЕАЛИЯХ, —
ЭТО КЛЮЧЕВОЙ НЕМАТЕРИАЛЬНЫЙ
АКТИВ, ЯВЛЯЮЩИЙСЯ ЗАЛОГОМ
ДОВЕРИЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ
И ПАРТНЕРОВ**



¹ Под проблемным долгом понимаются кредиты с просроченной задолженностью более 90 дней

ИНВЕСТИЦИОННО-БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

Экспобанк оказывает полный спектр инвестиционно-банковских услуг, начиная с идентификации объектов для сделки, проведения комплексной проверки (для банков), ведения переговоров, подготовки документации по сделке (совместно с юридическими советниками) и заканчивая проведением расчетов по сделке (эскроу-услуги)

Нашим отличием от традиционных инвестиционных банков является то, что помимо услуг советника, мы имеем возможность выступить в роли источника финансирования для осуществления сделок

СПЕЦИАЛИСТЫ ПО ИНВЕСТИЦИОННО-БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЭКСПОБАНКА ИМЕЮТ ШИРОКИЙ ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ УСПЕШНЫХ СДЕЛОК, СВЯЗАННЫХ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ, СЛИЯНИЯМИ И ПОГЛОЩЕНИЯМИ, РЕСТРУКТУРИЗАЦИЕЙ БИЗНЕСА ДЛЯ РОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ КОМПАНИЙ ФИНАНСОВОГО И НЕФИНАНСОВОГО СЕКТОРА (НЕДВИЖИМОСТЬ, ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ ОТРАСЛЬ, РОЗНИЦА, ПРОИЗВОДСТВО ТНП, ТРАНСПОРТ И ДР.)

← ВЫКУП АКЦИЙ
LEVERAGED BUY-OUT

← ВЫРАБОТКА
СТРАТЕГИИ
ФИНАНСИРОВАНИЯ

УСЛУГИ
ESCROW-АГЕНТА

СДЕЛКИ M&A

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
ПО ВОПРОСАМ
ПРОДАЖИ АКТИВОВ



СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



Основой политики по управлению персоналом Экспобанка является формирование высокопрофессиональной команды, обеспечивающей конкурентоспособность бизнеса. Сложные экономические условия в России требуют сегодня от менеджеров высшего звена комплексного системного подхода к вопросам управления организациями и бизнес-процессами внутри них. Руководство Банка убеждено, что именно сотрудники Банка своим эффективным и креативным трудом создают дополнительную стоимость для акционеров и Клиентов.

Высокая квалификация персонала, возможности для раскрытия талантов и способностей сотрудников, умение использовать их на пользу Банка и самого сотрудника — это основные условия успехов Банка в области социальной политики и управления персоналом.

В Банке функционирует эффективная, стабильная организационная структура. Для Банка характерны стабильность команды и низкая текучесть персонала.

Подбор, оценка персонала

Ориентируясь на стратегию устойчивого развития в условиях кризиса, Банк применяет современные методики и технологии поиска и подбора высококвалифицированного персонала. Особое внимание уделено построению системы взаимодействия специалистов по подбору персонала с руководителями, заинтересованными в привлечении специалистов на вакансии в своих подразделениях. Таким образом было обеспечено четкое определение требований к потенциальным кандидатам и повысилась эффективность процесса подбора новых сотрудников. Это позволяет находить в сжатые сроки лучших специалистов рынка, не прибегая к использованию услуг кадровых агентств.

С целью привлечения молодых специалистов Экспобанк, как и в предыдущие годы, продолжил сотрудничество с ведущими российскими высшими учебными заведениями. Количество студентов, прошедших практику, в 2015 году по сравнению с 2014 годом увеличилось на 41,7% и составило 120 человек.

Оплата труда и мотивация персонала

На сегодняшний день в Банке действует конкурентоспособная система оплаты труда.

Система премирования в Банке прозрачна и доступна для понимания каждому сотруднику, предусматривает четкие и прозрачные принципы установления целевых размеров премии и расчета ее фактических значений на основе ключевых показателей эффективности (KPI), оценку эффективности деятельности работников в долгосрочной перспективе.

В Банке также действует система нематериального вознаграждения индивидуальных и командных результатов деятельности — система ежегодных корпоративных соревнований.

Так, в рамках данной системы по итогам 2015 года за высокие результаты работы были отмечены 90 наиболее эффективных сотрудников Банка и 12 подразделений. Из них 36 сотрудников и 3 подразделения, показавшие наивысшие результаты, получили признание на сцене во время празднования главного корпоративного мероприятия по итогам года.

Обучение персонала

В 2015 г. 47,5 % сотрудников Банка прошли обучение.

В прошедшем году в банке активно вводились в практику новые формы и инструменты обучения и развития сотрудников. Так, впервые силами внутренних экспертов были проведены внутренние вебинары по наиболее актуальным и востребованным темам.

В 2015 г. была организована оценка персонала в формате дистанционного тестирования. Сотрудниками было пройдено 709 профессиональных тестов по 20 направлениям. В дополнение к дистанционной очную оценку знаний прошли 75 сотрудников, осуществляющих операционное сопровождение, и кассовые работники.

Социальная политика

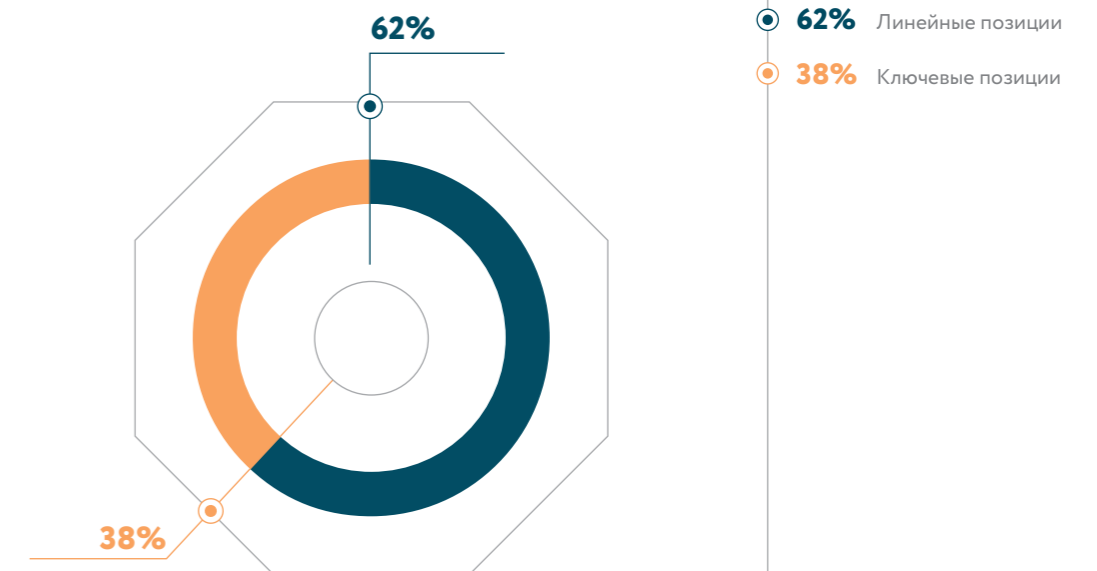
Социальная политика Экспобанка направлена на обеспечение достойных и благоприятных условий труда и социальное благополучие персонала. Сотрудники Банка обеспечены социальным пакетом, включающим материальную помощь при знаменательных событиях в жизни сотрудников и при сложных жизненных обстоятельствах.

Наряду с материальной помощью в социальный пакет сотрудников, проработавших в Банке один год, включен полис добровольного медицинского страхования или компенсация расходов на занятия спортом.

Охрана труда

Банк в полной мере реализует мероприятия в области охраны труда в соответствии с действующим законодательством. Так, в 2015 г. была проведена специальная оценка условий труда новых офисов, приобретены средства индивидуальной защиты для отдельных категорий сотрудников, проведены предварительные и периодические медицинские осмотры, а также обучение и проверка знаний по охране труда руководителей и специалистов.

Структура закрытия вакансий (%)





Благотворительность

Экспобанк оказывает благотворительную поддержку одному из наиболее социально незащищенных слоев общества — детям. В 2015 г. Банк продолжил помогать Барышевскому детскому дому (Новосибирская область) и детской футбольной команде «Металлист» (г. Королев). В детском доме были отремонтированы все спальные комнаты — личное пространство ребят, а маленьким спортсменам было подарено новое спортивное обмундирование.

Корпоративная культура

Сплочение коллектива, усиление командного духа — основные цели корпоративных мероприятий, проводимых в Банке, ставших уже доброй традицией.

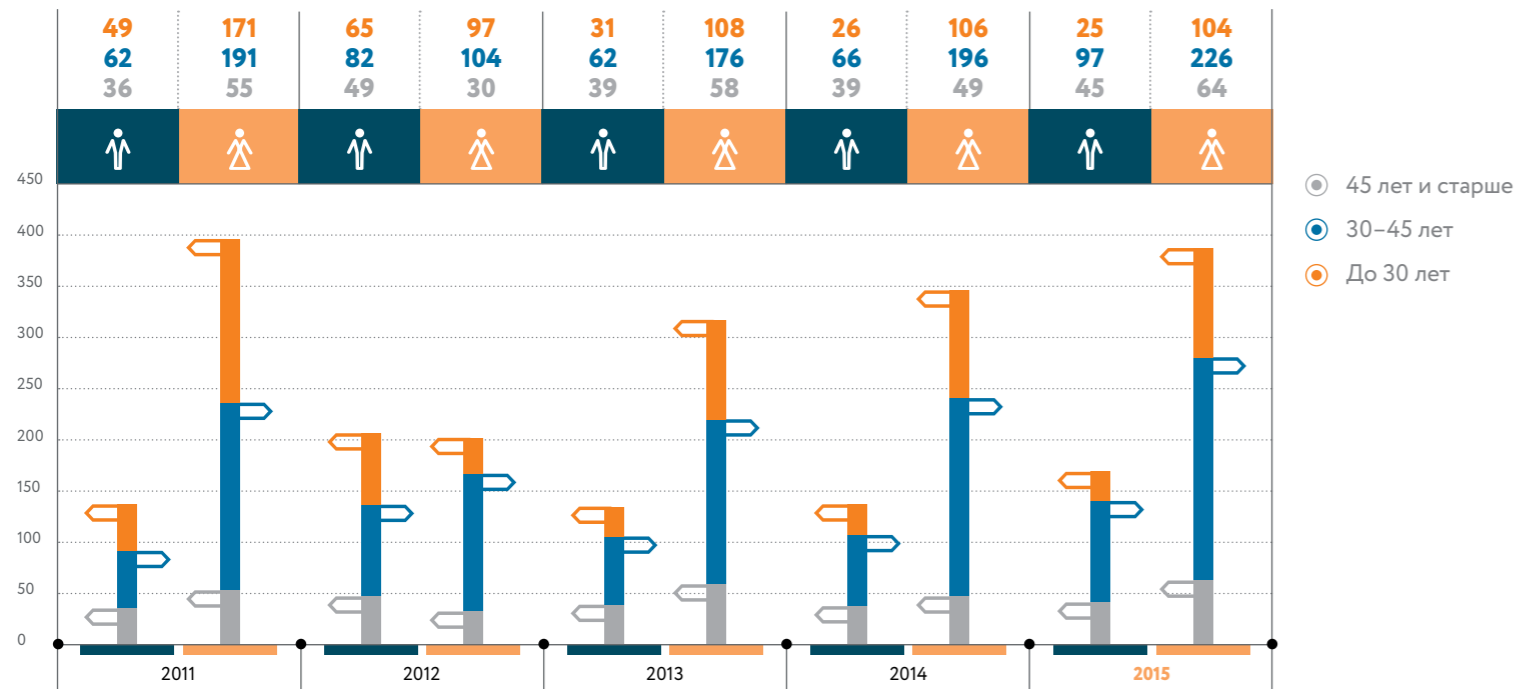
23 февраля, 8 марта, День Победы, День защиты детей, День Рождения Банка и Корпоративный Новый год — мероприятия, которые как и общее дело, сблизжают сотрудников, позволяют им лучше узнать друг друга и наладить коммуникации.

Футбольная команда Экспобанка в 2015 году заняла сразу 1 и 2 место в Дивизионе А и 1 место в Дивизионе В Лиги Чемпионов Бизнеса.

Задачи на 2016 год

Вопросы формирования благоприятной деловой среды, повышения эффективности труда, инвестиций в персонал всегда являются для Банка предметом особого внимания. В 2016 г. важными задачами являются усиление команды через регулярное повышение квалификации сотрудников, ротацию персонала внутри Банка в целях обеспечения профессионального и карьерного роста.

Структура численности персонала Банка в 2015 г. (человек)



561 СОТРУДНИК РАБОТАЛ В БАНКЕ НА 31.12.2015 Г.



5% ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА В 2015 ГОДУ



47,5% СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В 2015 ГОДУ



ФУТБОЛЬНАЯ КОМАНДА ЭКСПОБАНКА В 2015 ГОДУ ЗАНЯЛА 1 МЕСТО В ДИВИЗИОНЕ «В» ЛИГИ ЧЕМПИОНОВ БИЗНЕСА



МЫ ВЫРАБОТАЛИ СВОЙ УЗНАВАЕМЫЙ СТИЛЬ

РЕПУТАЦИЯ И ОПЫТ МЕНЕДЖМЕНТА

Все руководители Банка обладают длительным опытом работы в банковской сфере, профессионализмом и безупречной репутацией

ДОВЕРИЕ ПАРТНЕРОВ

Среди партнеров Банка, которые принимают наши гарантии и размещают депозиты, крупнейшие государственные и частные компании

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И НЕСТАНДАРТНЫХ РЕШЕНИЙ

Банк обладает значительной гибкостью в предоставлении персонализированных продуктов и индивидуальном структурировании каждой сделки

ДОВЕРИЕ ПАРТНЕРОВ

КОМАНДА ЭКСПОБАНКА ОБЛАДАЕТ ПРОФЕССИОНАЛИЗМОМ И УНИКАЛЬНЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ, ЧТО ДЕЛАЕТ НАШ БАНК УЗНАВАЕМОМ ИГРОКОМ НА РОССИЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКАХ

НАДЕЖНОСТЬ

СКОРОСТЬ
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

НИЗКИЙ NPL

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ПОДХОД



ОТЧЕТ ПОДГОТОВЛЕН НА ОСНОВАНИИ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЭКСПОБАНКА ЗА 2015 Г. В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (МСФО)

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА



Ernst & Young LLC
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Fax: +7 (495) 755 9701
www.ey.com/ru

ООО «Эрнст энд Янг»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 77, стр. 1
Тел.: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Факс: +7 (495) 755 9701
ОКПО: 59002827

Участникам и Совету Директоров
ООО «Экспобанк»

Заключение о консолидированной финансовой отчетности

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности ООО «Экспобанк» (далее — «Банк») и его дочерних организаций (далее — «банковская группа, головной кредитной организацией которой является Банк»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2015 г., консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в составе собственных средств и консолидированного отчета о движении денежных средств за 2015 год, а также примечаний, состоящих из краткого обзора основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

Ответственность аудируемого лица за финансовую отчетность

Руководство ООО «Экспобанк» несет ответственность за составление и достоверность указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности, действующими в Российской Федерации, и международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом,

чтобы получить достаточную уверенность в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает в себя проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в консолидированной финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом суждения аудитора, которое основывается на оценке риска существенных искажений консолидированной финансовой отчетности, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, обеспечивающую составление и достоверность консолидированной финансовой отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает в себя оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом.



Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства представляют достаточные и надлежащие основания для выражения нашего мнения.

Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ООО «Экспобанк» и его дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2015 г., их финансовые результаты и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

А.В. СОРОКИН

Партнер ООО «Эрнст энд Янг»
28 апреля 2016 года

Сведения об аудируемом лице

Наименование: ООО «Экспобанк»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 ноября 2002 года и присвоен государственный регистрационный номер 1027739504760.

Местонахождение: 107078, Россия, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 года, и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1

ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России» (СРО НП АПР).

ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 10201017420.

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

(В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ)

	ПРИМ.	31 ДЕКАБРЯ 2015 Г.	31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	7	6 846 810	8 173 843
Обязательные резервы на счетах в ЦБ РФ		296 002	320 511
Торговые ценные бумаги, из них:	8	6 231 246	6 993 522
– не заложенные торговые ценные бумаги		5 443 730	4 702 545
– заложенные торговые ценные бумаги, проданные по договорам прямого РЕПО		787 516	2 290 977
Средства в других банках	9	10 006 199	2 884 343
Кредиты клиентам	10	38 166 638	26 472 193
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	11	67 668	400 932
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи, из них:	12	2 536 898	1 070 779
– не заложенные ценные бумаги для продажи		2 536 898	1 070 779
Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения, из них:	12	3 303 175	3 764 762
– не заложенные ценные бумаги, удерживаемые до погашения		2 974 293	326 834
– заложенные ценные бумаги, удерживаемые до погашения, проданные по договорам прямого РЕПО		328 882	3 437 928
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль		266 495	2 435
Нематериальные активы	14	35 290	40 573
Основные средства	13	2 128 160	1 618 220
Прочие активы	15	1 455 282	186 025
ИТОГО АКТИВОВ		71 339 863	51 928 138



ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

(В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ)	ПРИМ.	31 ДЕКАБРЯ 2015 Г.	31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Средства других банков	16	13 052 611	11 780 109
Средства клиентов	17	44 071 441	31 259 071
Выпущенные долговые ценные бумаги	19	3 026 112	1 601 904
Отложенные налоговые обязательства	26	435 113	19 172
Прочие обязательства	18	315 494	333 247
Субординированные еврооблигации выпущенные	20	1 452 835	—
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ		62 353 606	44 993 503
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА			
Уставный капитал	21	10 413 412	10 413 412
Эмиссионный доход		548 256	548 256
Накопленный убыток, включая выплаченные дивиденды	21	(2 683 005)	(4 599 137)
Нереализованные доходы от переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		338 106	117 805
Фонд переоценки основных средств		369 488	454 299
ИТОГО СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		8 986 257	6 934 635
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		71 339 863	51 928 138

Подписано от имени Правления 28 апреля 2016 г.



БЕККЕР Э.В.
И.о. Председателя Правления

КАСАТКИНА О.Н.
И.о. Главного бухгалтера

(В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ)	ПРИМ.	31 ДЕКАБРЯ 2015 Г.	31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
Процентные доходы	22	6 860 701	5 183 600
Процентные расходы	22	(3 707 277)	(2 539 681)
ЧИСТЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ		3 153 424	2 643 919
Резерв под обесценение средств в других банках, кредитов клиентам и дебиторской задолженности по финансовой аренде	9, 10, 11	(41 527)	(66 871)
ЧИСТЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ ПОСЛЕ СОЗДАНИЯ РЕЗЕРВА ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ		3 111 897	2 577 048
Комиссионные доходы	23	508 796	385 240
Комиссионные расходы	23	(77 323)	(84 056)
Расходы за вычетом доходов по операциям с торговыми ценными бумагами		(196 253)	(319 402)
Расходы за вычетом доходов от операций с производными финансовыми инструментами		(1 045)	(61 301)
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой		110 057	734 033
Доходы за вычетом расходов / (расходы за вычетом доходов) от переоценки иностранной валюты		17 732	(1 423 275)
(Расходы за вычетом доходов) / доходы за вычетом расходов от реализации инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи		(48 584)	1 302 886
Доход от реализации еврооблигаций, классифицированных как средства в других банках и кредиты клиентам		446 472	3 600
Прочие операционные доходы	24	356 587	155 991
Прочие расходы от обесценения и создания резерва	15, 18	(37 118)	(39 613)
Административные и прочие операционные расходы	25	(2 361 520)	(1 510 522)
Превышение чистых активов приобретенных компаний над стоимостью инвестиций	34	475 203	874 824
Выбытие дочерних компаний	34	—	(555 971)



ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

(В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ)	ПРИМ.	31 ДЕКАБРЯ 2015 Г.	31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		2 304 901	2 039 482
(Налог на прибыль) / возмещение по налогу на прибыль	26	(394 809)	(435 044)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ПОСЛЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		1 910 092	1 604 438
Убыток от прекращаемой деятельности за вычетом налога на прибыль	34	—	(49 487)
ПРИБЫЛЬ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ГОД		1 910 092	1 554 951
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (РАСХОД) / ДОХОД:			
Прочий совокупный доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Нереализованные доходы по инвестиционным ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи, за вычетом налога		220 301	117 805
Прочий совокупный доход, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Переоценка основных средств, за вычетом налога	13	(78 771)	29 809
Прочий совокупный доход за год		141 530	147 614
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		2 051 622	1 702 565

(В ТЫСЯЧАХ
РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ)

ПРИМ.	УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ	ЭМИССИОННЫЙ ДОХОД	НЕ РЕАЛИЗОВАННЫЕ ДОХОДЫ ОТ ПЕРЕОЦЕНКИ ФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ, ИМЕЮЩИХСЯ В НАЛИЧИИ ДЛЯ ПРОДАЖИ	ФОНД ПЕРЕОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ	НАКОПЛЕННЫЙ УБЫТОК	ИТОГО СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ
ОСТАТОК НА 1 ЯНВАРЯ 2014 Г.	10 413 412	548 256	—	424 490	(3 204 088)	8 182 070
Прибыль за год	—	—	—	—	1 554 951	1 554 951
Прочий совокупный доход за год	—	—	117 805	29 809	—	147 614
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	—	—	117 805	29 809	1 554 951	1 702 565
Дивиденды участникам Группы	21	—	—	—	(2 950 000)	(2 950 000)
ОСТАТОК НА 31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.	10 413 412	548 256	117 805	454 299	(4 599 137)	6 934 635
Прибыль за год	—	—	—	—	1 910 092	1 910 092
Прочий совокупный доход за год	—	—	220 301	(78 771)	—	141 530
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	—	—	220 301	(78 771)	1 910 092	2 051 622
Выбытие переоцененных объектов основных средств	—	—	—	(6 040)	6 040	—
ОСТАТОК НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 Г.	10 413 412	548 256	338 106	369 488	(2 683 005)	8 986 257



ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ)

	ПРИМ.	31 ДЕКАБРЯ 2015 Г.	31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Проценты полученные		7 042 539	5 248 345
Проценты уплаченные		(3 471 094)	(2 594 084)
Комиссии полученные		508 796	385 240
Комиссии уплаченные		(77 323)	(84 056)
Расходы, полученные по операциям с торговыми ценными бумагами		(204 523)	(319 402)
Доходы, полученные по операциям с иностранной валютой		110 057	734 033
Выручка от реализации кредитов клиентам и дебиторской задолженности по финансовой аренде		817 259	55 101
Прочие полученные операционные доходы		743 451	96 500
Уплаченные административные и прочие операционные расходы		(2 132 993)	(1 417 406)
Уплаченный налог на прибыль		(285 136)	(15 533)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДО ИЗМЕНЕНИЙ В ОПЕРАЦИОННЫХ АКТИВАХ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ		3 051 033	2 088 738
<i>Чистое (увеличение)/уменьшение операционных активов</i>			
Обязательные резервы в центральных банках		115 281	(72 371)
Торговые ценные бумаги		823 428	1 099 346
Средства в других банках		(5 553 151)	3 397 280
Кредиты клиентам		(8 074 566)	3 145 409
Прочие активы		(1 282 483)	(18 262)
<i>Чистое увеличение/(уменьшение) операционных обязательств</i>			
Средства других банков		25 065	(3 148 396)
Средства клиентов		7 427 117	228 086
Выпущенные долговые ценные бумаги		963 410	(1 388 624)
Прочие обязательства		22 803	(257 272)

(В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ)

	ПРИМ.	31 ДЕКАБРЯ 2015 Г.	31 ДЕКАБРЯ 2014 Г.
ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, (ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В) / ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		(2 482 063)	5 073 934
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Приобретение дочерних компаний за вычетом приобретенных денежных средств	34	212 600	3 553 798
Поступления от выбытия дочерней компании, за вычетом выбывших денежных средств	34	—	(8 181 488)
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		(1 551 889)	(3 124 657)
Поступления от продажи инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	34	124 839	4 001 788
Поступления от погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		—	106 958
Поступления от погашения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения		561 246	—
Приобретение основных средств	13	(22 951)	(30 483)
Выручка от реализации основных средств		87 549	17 370
Приобретение нематериальных активов	14	(8 494)	(8 980)
ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		(597 100)	(3 665 694)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Дивиденды, выплаченные участникам Группы	21	—	(2 950 000)
Выпущенные облигации, выкупленные Группой для последующей перепродажи		(549 073)	(223 095)
Поступления от размещения ранее выкупленных облигаций		563 200	—
Выпуск субординированных еврооблигаций	20	1 252 618	—
ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ / (ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В) ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		1 266 745	(3 173 095)
ВЛИЯНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ОБМЕННОГО КУРСА НА ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ		485 385	3 130 628
ЧИСТОЕ (СНИЖЕНИЕ)/ПРИРОСТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		(1 327 033)	1 365 773
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	7	8 173 843	6 808 070
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА КОНЕЦ ГОДА	7	6 846 810	8 173 843

5



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



АДРЕСА • КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5

ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

Адреса /
Контактная информация¹

1. МОСКВА

ДО «Бизнес-центр «Каланчевский»

Управляющий:

Покидышева Елена Владимировна

Адрес:

107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29,
строение 2

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:

Понедельник – пятница: с 9:00 до 20:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:

Понедельник – четверг: с 9:30 до 16:00
Пятница: с 9:30 до 15:30
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание ЮЛ:

Понедельник – четверг: с 9:30 до 17:00
Пятница: с 9:30 до 16:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание ФЛ:

Понедельник – пятница: с 9:00 до 20:00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:

Обслуживание юридических лиц:
8 (495) 231-22-83
Обслуживание физических лиц:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 1010

2. МОСКВА

ДО «Бизнес-центр «Малая Дмитровка»

Управляющий:

Ермакова Вера Константиновна

Адрес:

127006, г. Москва,
ул. Малая Дмитровка, д. 20

Режим работы:

Обслуживание физических лиц –

клиенты Премьер офисов:

Понедельник – четверг: с 9:30 до 19:00
Пятница: с 9:30 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание –
физических лиц:

Понедельник – четверг: с 10:00 до 19:00
Перерыв с 14:30 до 15:00
Пятница: с 10:00 до 18:00
Перерыв с 13:30 до 14:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:

Понедельник – четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 17:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание –
юридических лиц:

Понедельник – четверг: с 10:00 до 16:30
Перерыв: с 14.30 до 15.00
Пятница: с 10.00 до 15.30,
Перерыв: с 13.30 до 14.00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефон:

8 (495) 231-11-59

3. МОСКВА

ДО «На Валуевой»

Руководитель:

Плешакова Марина Александровна

Адрес:

115054, г. Москва, ул. Валуева, д.6

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:

Понедельник – пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:

Понедельник – пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание ФЛ:

Понедельник – пятница: с 9:00 до 18:00
Перерыв: с 14:15 до 15:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание ЮЛ:

Понедельник – пятница: с 9:00 до 18:00
Перерыв: с 14:15 до 15:00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:

8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 1020

4. ЕКАТЕРИНБУРГ

Филиал

Управляющий:

Голофаст Вадим Леонидович

Адрес:

620026, Свердловская область,
г. Екатеринбург,
ул. Розы Люксембург, д. 49

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:

Понедельник – четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:

Понедельник – четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:

Понедельник – четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Перерыв: с 12:45 до 13:30
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:

8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 3010

5. СУРГУТ

ОО «Сургутский»

Управляющий:

Иванова Светлана Павловна

Адрес:

628403, Тюменская область,
Ханты-Мансийский автономный округ- Югра,
г. Сургут, микрорайон 33, ул. 30 лет Победы, д. 41

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:

Понедельник – четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:

Понедельник – четверг: с 9:00 до 16:30
Пятница: с 9:00 до 16:15
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:

Понедельник – четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:

8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 1080

¹ По состоянию на 01.06.2016 г.



6. СУРГУТ

ОО «На Ленина»

Управляющий:
Николаева Елизавета Константиновна

Адрес:
628426, Тюменская область,
Ханты-Мансийский автономный округ- Югра,
г. Сургут, проспект Ленина, д. 66

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Перерыв: с 13:00 до 13:45
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 1090

7. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Филиал

Управляющий:
Хабарова Ирина Алексеевна

Адрес:
196084, г. Санкт-Петербург, Московский
проспект, д.74, лит.А, пом.3Н

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 1050

8. ПЕРМЬ

Филиал

Управляющий:
Мельник Наталья Николаевна

Адрес:
614000, г. Пермь, ул. Пушкина, д. 84, пом.1

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Перерыв: с 13:00 до 14:00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 2010

9. НОВОСИБИРСК

Филиал

Управляющий:
Богданова Анна Анатольевна

Адрес:
630099, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 25

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 19:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 19:00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 2030

10. НОВОСИБИРСК

ДО «Академический»

Управляющий:
Деева Лариса Викторовна

Адрес:
630090, г. Новосибирск,
проспект Академика Колтуга, д.15

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 19:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:30 до 17:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 19:00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 2020

11. КЕМЕРОВО

ОО «Кузбасский»

Управляющий:
Морозов Андрей Сергеевич

Адрес:
650000, г. Кемерово, Центральный район,
ул. Красная, д.4, пом. 48

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 1070

12. КРАСНОЯРСК

ОО «Центральный»

Управляющий:
Власова Екатерина Александровна

Адрес:
660049, Красноярский край,
г. Красноярск, ул. Перенсона, д. 1

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник-пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник-пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 2040

13. КРАСНОЯРСК

ОО «На Свободном»

Управляющий:
Хромова Наталья Витальевна

Адрес:
660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 48

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Перерыв: с 13:00 до 13:30
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 2070

14. КРАСНОЯРСК

ОО «На Взлетке»

Управляющий:
Вековенко Ксения Сергеевна

Адрес:
660077, г. Красноярск, ул. 78
Добровольческой бригады, д.14, корп. А

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Перерыв: с 13:00 до 13:30
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 2080

15. НОВОКУЗНЕЦК

ОО «Новокузнецкий»

Управляющий:
Черняк Людмила Владимировна

Адрес:
654007, Кемеровская область, г. Новокузнецк,
Центральный район, проспект Н.С. Ермакова,
д.9-А

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 17:30
Пятница: с 9:00 до 16:15
Перерыв: с 12:45 до 13:30
Суббота, воскресенье: выходной

Телефон:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 2770

16. КРАСНОДАР

Филиал

Управляющий:
Игошев Александр Вячеславович

Адрес:
350001, г. Краснодар, Карасунский округ,
ул. им. Шевченко, дом 134/1

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 18:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 17:30
Пятница: с 9:00 до 16:15
Перерыв: с 12:45 до 13:30
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 1570

17. ЯКУТСК

Филиал

Управляющий:
Меняйлов Евгений Владимирович

Адрес:
677999, г. Якутск, Республика Саха (Якутия),
проспект Ленина, д. 24

Режим работы:

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 17:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — четверг: с 9:00 до 16:00
Пятница: с 9:30 до 16:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание физических лиц:
Понедельник — четверг: с 9:15 до 17:00
Пятница: с 9:00 до 16:45
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание юридических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 16:00
Суббота, воскресенье: выходной

Телефоны:
8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 2880

18. КАЛУГА

ОО «Бизнес-центр «Калужский»

Управляющий:
Анопченко Марина Валентиновна

Адрес:
248016, Калужская область, г. Калуга,
ул. Ленина, д.102А, пом. 12

Обслуживание физических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 18:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:
Понедельник — пятница: с 9:00 до 17:30
Перерыв: с 13:00 до 13:30
Суббота, воскресенье: выходной

Телефон:
8 (800) 500-07-70
8 (495) 231-11-11
8 (495) 228-31-31, доб. 1590

¹ По состоянию на 01.06.2016 г.



19. УФА

ОО «Уфимский»

Управляющий:

Дыбленко Ольга Сергеевна

Адрес:

450077, Республика Башкортостан, г. Уфа,
Ленинский р-н, ул. Мустая Карима, д.16

Обслуживание физических лиц:

Понедельник – пятница: с 10:00 до 19:00
Суббота, воскресенье: выходной

Обслуживание юридических лиц:

Понедельник – пятница: с 10:00 до 19:00
Суббота, воскресенье: выходной

Кассовое обслуживание:

Понедельник – пятница: с 10:00 до 18:30
Перерыв: с 13:00 до 13:30
Суббота, воскресенье: выходной

Телефон:

8 (800) 500-07-70, 8 (495) 231-11-11,
8 (495) 228-31-31, доб. 1610

